



CAPACITACIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL 2024 TERCER TRIMESTRE

**DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN
Y GESTIÓN DE CALIDAD**

PLANIFICAR ES TAMBIEN EMPODERARSE DEL CONTROL - EVALUACIÓN Y AJUSTE PARA EL LOGRO DE LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS



ANÁLISIS DE LAS EVIDENCIAS = MEDIOS DE VERIFICACIÓN = QUE NOS DICEN SOBRE EL AVANCE

OBJETIVO PRINCIPAL

Capacitar a los Responsables de la ejecución de las Acciones de Corto Plazo (REACP) para mostrar los resultados alcanzados de sus operaciones y actividades.

PARTE 1: PRESENTACIÓN Y CONTEXTO DEL POA 2024 MODIFICADO

MARCO NORMATIVO

Plan Operativo Anual 2024 Modificado

*Ley N° 1178 de Administración y Control
Gubernamental (SAFCO)*

*Decreto Supremo N° 3246, Normas Básicas
del Sistema de Programación de Operaciones
(NB-SPO)*

*Ley N° 777 del Sistema de Planificación
Integral del Estado (SPIE)*

*Reglamento Específico del Sistema de
Programación de Operaciones (RE-SPO) de la
Caja de Salud de Caminos y R.A.*




*Resolución de Directorio R.D. N° 011/2023,
aprueba el Plan Estratégico Institucional
2021-2025 de La Caja de Salud de Caminos y
R.A.*

*Resolución de Directorio RD/012/2023,
aprueba el Plan Operativo Anual y
Anteproyecto de Presupuesto 2024 de la Caja
de Salud de Caminos y R.A.*

**Resolución de Directorio RD/018/2024, de 22
de agosto de 2024, que aprueba la
modificación Plan Operativo Anual y
Anteproyecto de Presupuesto 2024 de la Caja
de Salud de Caminos y R.A.**

RAZONES DE MODIFICACIÓN AL POA 2024

- A. En aplicación al Plan Estratégico Institucional 2021-2025 de la Caja de Salud de Caminos y Ramas Anexas** (aprobado mediante Resolución de Directorio RD/011/2023 de fecha 28 de octubre de 2023, y mediante Resolución Ministerial 002 de 4 de enero de 2024 por el Ministerio de Salud), en julio y agosto de 2024 se trabajó en la modificación al Plan Operativo Anual de la gestión 2024.
- B. Se aplicaron las recomendaciones técnicas de la ASUSS para la planificación en el corto plazo :** en cuanto al ordenamiento de indicadores, medios de verificación y programación.



CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.
Calle 6 de Obrajes No 723 (Rincón Alto)
Telf.: 2916539 - Fax: 2916707
OFICINA NACIONAL

**INSTRUCTIVO
C.S.C./D.N.P.-D.N.A.F./Nro. 23/2024**



A: DIRECTORES, JEFES DE AREA OFICINA NACIONAL, JEFES MEDICOS Y ADMINISTRADORES DE LAS REGIONALES DE LA PAZ, ORURO, POTOSÍ, COCHABAMBA, SUCRE, TARIJA, SANTA CRUZ, COBIZA, RIBERALTA, TRINIDAD Y TUPIZA DE LA CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.

**DE: DR. GERMAN JR. NAVIA GUTIERREZ
DIRECTOR NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD A.I.
LIC. ANGEL VARGAS POMA
DIRECTOR NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

REF.: REFORMULACIÓN DEL POA 2024 Y FORMULACIÓN DEL POA 2025

En función del Plan Estratégico Institucional aprobado mediante Resolución de Directorio RD/011/2023, así como la capacitación de formulación al POA 2025 realizado por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y Ministerio de Planificación del Desarrollo mediante comunicado: MEFP/VPCF/DGPG/Nº 006/2024, se instruye a los Directores, Jefes de Área del Nivel Nacional, Jefes Médicos y Administradores de las regionales a participar de la reformulación del POA 2024, así como la formulación del POA 2025, según las siguientes actividades:

Nº	AGENDA ACTIVIDADES	FECHAS	INSTANCIAS DE COORDINACIÓN	MEDIOS DE COORDINACIÓN
1	PRESENTACIÓN DE FORMULARIOS Y METODOLOGÍA DE TRABAJO	20/7/2024	DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD	<p>CAPACITACIÓN EN ZOOM, DE HORAS 15:30 A 16:30 PM</p> <p>Join Zoom Meeting https://us02web.zoom.us/j/86146275339?pwd=TWY1YUJhbnZkdz09 Meeting ID: 861 4627 5339 Passcode: 949625</p> <p>Información a descargar a partir del 20/07/2024 en las direcciones: https://www.cajasaludcaminos.gov.bo/reformulacion-poa-2024/ https://www.cajasaludcaminos.gov.bo/poa-2024/</p>

**CAPÍTULO VII
PROCEDIMIENTO DE LA MODIFICACIÓN**

7.1 Causales para realizar una Modificación del POA y Presupuesto

El Plan Operativo Anual podrá modificarse en las siguientes circunstancias:

- Cuando existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional;
- Cuando no comprometa modificaciones al Plan Estratégico Institucional;
- En función a los resultados del Informe de Seguimiento y Evaluación a la ejecución física del POA.
- Por causa identificada en el desarrollo de la acción de corto plazo
- Por identificación de un producto inadecuado resultado de la evaluación a medio término.
- Por situaciones imprevistas, haciéndose imprescindible las modificaciones.

7.2 Responsabilidad

Corresponde al Responsable de Planificación, presentar ante la Máxima Autoridad Ejecutiva de los Entes Gestores de la Seguridad Social, la información y documentación técnica y económica que respalde el requerimiento de la reformulación al Plan Operativo Anual

UNIDADES RESPONSABLES DE LA EJECUCION DEL POA 2024

Caja Salud de Caminos y Ramas Afines

POA Oficina Nacional



Dirección General Ejecutiva



Dirección Nacional de Asuntos Jurídicos



Dirección Nacional de Salud



Dirección Nacional de Planificación



Dirección Nacional Administrativa Financiera

- Unidad de Auditoria Interna
- Unidad de Transparencia y Lucha Contra La Corrupción
- Unidad de Comunicación Social y Marketing

POA Oficinas Regionales



DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2025

R.D. N° 011/2023

(28/10/2023)

O.E.:OBJETIVOS ESTRATEGICOS

AMP:ACCIONES DE MEDIANO PLAZO DEL PEI (2021-2025)

OE. 1 Implementar el MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD a través de las redes funcionales de los servicios de salud para una atención oportuna con calidad y calidez a nuestra población beneficiaria

AMP 1.1 Fortalecer la Red Funcional de Salud..

AMP 1.2 Fortalecer la Salud ocupacional y seguridad Industrial..

AMP 1.3 Implementar el Sistema de Gestión de Calidad.

AMP 1.4 Mejorar la calidad de atención en salud a través del acto médico, auditorias de servicio y auditorias programáticas.

AMP 1.5 Elaborar e implementar la Norma de indicadores en Salud

AMP 1.6 Promover Espacios de análisis de información en Salud.

AMP 1.7 Gestionar e implementar programas de Salud.

AMP 1.8 Incrementar la oferta de recursos humanos en salud en el sistema nacional de residencia médica (SNRM).

AMP 1.9 Desarrollar protocolos de investigaciones en los centros de formación a nivel nacional

AMP 2. Desarrollar competencias estratégicas en talento humano.

AMP 2.1 Dar continuidad e Implementar proyectos, planes de mejora en infraestructura

AMP 2.2 Fortalecer con equipamiento en cumplimiento al derecho de acceso a la salud.

OE 2. Fortalecer y transparentar la gestión administrativa financiera para una gestión eficiente en cumplimiento a normativa nacional e institucional

MP 2.3 Gestionar, implementar herramientas de gestión de análisis de datos, a través de monitoreo y seguimiento a nivel institucional.

AMP 2.4 Implementar una plataforma integrada de gestión y registro.

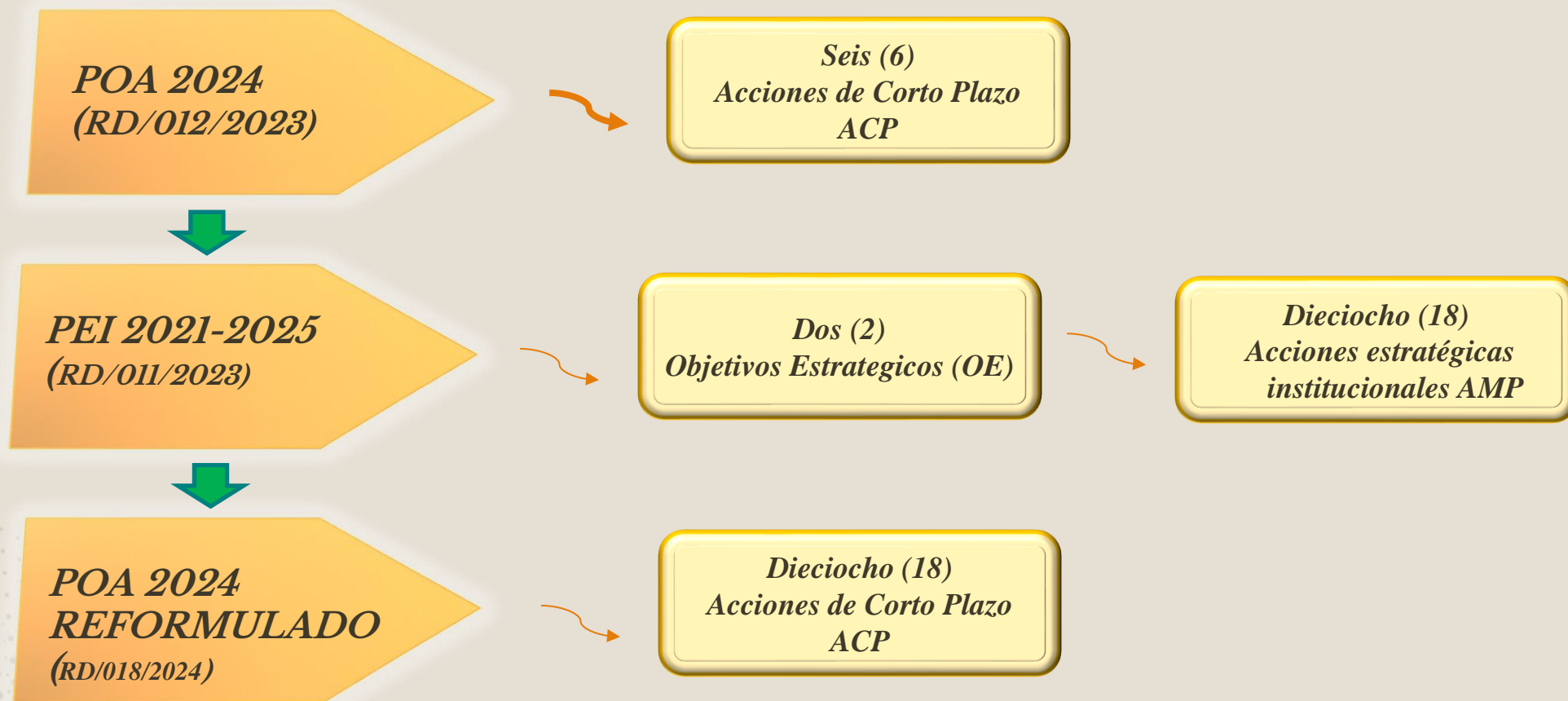
AMP 2.5 Maximizar los recursos a partir de la generación de valor

AMP 2.6 Optimizar la asignación de recursos presupuestarios y de liquidez

AMP 2.7 Desarrollar una gestión eficiente y eficaz bajo el manejo transparente de los recursos

AMP 2.8 Desarrollar e Implementar la estrategia comunicacional..

Plan Operativo Anual 2024 Modificado



ACCIONES DE CORTO PLAZO

Plan Operativo Anual 2024

ACP:ACCIONES DE CORTO PLAZO

ACP-01

Fortalecer y gestionar la Red Funcional de Salud, con todos sus servicios y áreas para brindar atención de calidad y calidez al afiliado

ACP-02

Gestionar , fortalecer e implementar programas de salud que fortalezcan los actuales servicios.

ACP-03

Implementar el Sistema de Gestión de Calidad en cumplimiento a la normativa vigente , para asegurar que los servicios de salud se proporcionen de manera, efectiva, segura, oportuna al paciente .

ACP-04

Mejorar y controlar la calidad de atención en los servicios de salud a través del acto médico, auditorias de servicio y auditorias programáticas

ACP-05

Elaborar e implementar normativa de indicadores en Salud, generando reportes para la toma de decisión

ACP-06

Promover encuentros de espacios de análisis y evaluación de información en Salud, para mantener la calidad en los servicios brindados

ACP-07

Gestionar programas de salud que fortalezcan los actuales servicios

ACP-08

Incrementar y fortalecer la oferta de recursos humanos en salud en el Sistema Nacional de Residencia Medica a través de la formación y capacitación

ACP-09

Desarrollar protocolos de investigaciones en salud y otros relacionados en los centros de formación a nivel nacional.

ACP-10

Desarrollar e implementar competencias de gestión del talento humano.

ACP-11

Gestionar la mejora continua de la infraestructura para la atención de los asegurados

ACP-12

Fortalecer con equipamiento médico a los diferentes servicios de salud priorizados a nivel nacional y regional.



ACCIONES DE CORTO PLAZO

Plan Operativo Anual 2024

ACP-13

Gestionar e implementar herramientas de información y seguimiento para asegurar y mantener la calidad de los servicios

ACP-14

implementar la plataforma integrada de gestión y registro SIGMED

ACP-15

Maximizar los recursos del sistema de seguros a partir de las contribuciones a la seguridad a corto plazo



ACP-16

Optimizar la asignación de recursos y gastos presupuestarios, así como la evaluación de liquidez.

ACP-17

Desarrollar e implementar programas y actividades de información del manejo transparente de recursos en cumplimiento a la normativa vigente

ACP-18

Desarrollar e Implementar la estrategia comunicacional, a nivel nacional y regional

PARTE 2: CARACTERISTICAS DEL POA 2024 MODIFICADO

- A. En aplicación al Plan Estratégico Institucional 2021-2025 de la Caja de Salud de Caminos y Ramas Anexas.**
- B. Se aplicaron las recomendaciones de la ASUSS para la planificación en el corto plazo : en cuanto al ordenamiento de indicadores, medios de verificación y programación.**

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

ACCIONES DE CORTO PLAZO

ANALISIS DE OPERACIONES Y ACTIVIDADES

Cod.	Acción de Corto Plazo	Cod.	Operación / Actividad	Fecha prevista	
				Inicio	Fin
ACP-16	Optimizar la asignación de recursos y gastos presupuestarios , así como la evaluación de liquidez.	4.1	Garantizar los servicios de salud para asegurados y beneficiarios, activos y pasivos	2/1/2024	31/12/2024
		4.1.1	Contratación de personal en salud (médicos generales, enfermeras, odontólogos y otros)	2/1/2024	30/6/2024
		4.1.2	Terciarización de servicios médicos	2/1/2024	31/3/2024

Fuente: Plan Operativo Anual 2024, Caja de Salud de Caminos y R.A.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

ACCIONES DE CORTO PLAZO

ANALISIS DE INDICADORES

Resultado Intermedio Esperado	Ponderación	Indicador			
		Descripción	Fórmula	Línea Base	Meta
Atención oportuna con calidad y calidez	12%				
100% de personal médico contratado de acuerdo a la normativa	3%	personal contratado de acuerdo a normativa	Nro. de planillas de pago	1	12
100% de servicios programados y contratados	3%	servicios programados y contratados	Nro. de servicios médicos contratados	1	12

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

ACCIONES DE CORTO PLAZO

ANÁLISIS DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Cronograma de Programación												Tareas Específicas	Área Organizacional Ejecutora	Medio de Verificación		
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
					6	1	1	1	1	1	1	Realizar el proceso de contratación de acuerdo a necesidad	Jefatura Médica Regional	Informe de pago de haberes. (contratos)		
					6	1	1	1	1	1	1	Requerimiento, orden y pago de servicio	Jefatura Médica Regional	Informe de productividad por profesional.		

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

ACCIONES DE CORTO PLAZO

ANALISIS DE PRESUPUESTO AL POA

Bien o Servicio Demandado	Partida de Gasto	Presupuesto de Gastos	Categoría programática	
			Cod.	Descripción
		9.466.790,00		
Consultores Individuales de Línea	25220	3.074.602,00	730 0 001	PRESTACIONES DEL SERVICIO DE SALUD DE CORTO PLAZO
Gastos especializados por atención médica y otros	25120	6.392.188,00	730 0 001	PRESTACIONES DEL SERVICIO DE SALUD DE CORTO PLAZO

PARTE 3:

FORMULARIO DE SEGUIMIENTO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

TERCER TRIMESTRE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

ACCIONES DE CORTO PLAZO

FORMULARIO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

	Cod. Op.	Operación	Valoración de la Operación					Causas de desviación		Medidas Correctivas				%Avance Trimestral	% Avance Semestral	Responsable		
	ACP-02	3.2	Supervisar los programas de salud y seguridad industrial, desde el control así como la capacitación											0,0%	0,0%	Jefatura Médica Regional - Gestión de Calidad		
	Cod. A/T	Actividad / Tarea	Fecha Prevista		Resultado	Meta	Indicador	Julio		Agosto		Septiembre		Tercer trimestre (Julio a Septiembre)		% Avance Acumulado al 3er. Trim	Medio de Verificación Programado	Descripción de Medio de Verificación
			Inicio	Fin				Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	% Avance			
	3.2.1	Realizar la evaluación del riesgo laboral	2/1/2024	31/1/2024	Nivel de riesgo por establecimiento de salud	5	Nro de informes de evaluación de riesgo	1		1		1		3	0,0%	0,0%	Informe de evaluación de riesgo	
	3.2.2	Realizar el diagnóstico del Establecimiento de salud	2/1/2024	31/1/2024	Nivel de riesgo por establecimiento de salud	100%	(Nro de diagnósticos de establecimiento de salud	8,3%		8,3%		8,3%		25,0%	0,0%	0,0%	Informe de diagnósticos realizados	
	3.2.3	Implementación de procedimientos (Plan de Emergencia)	2/1/2024	31/1/2024	Planes implementados	100%	(Nro. de actividades ejecutadas del plan de emergencia /Actividades	8,3%		8,3%		8,3%		25,0%	0,0%	0,0%	Informe mensual de los planes implementados.	
	3.2.4	Monitoreo de iluminación, ventilación, riesgo térmico, carga de fuego y otros	2/1/2024	31/1/2024	Planes implementados y monitoreados	100%	(Nro. de ítems cumplidos/Nro. total de ítems establecidos) *100	8,3%		8,3%		8,3%		25,0%	0,0%	0,0%	Informe de Monitoreos a empresas visitadas	
	3.2.5	Capacitar a los trabajadores de las empresas aseguradas y personal institucional	2/1/2024	31/12/2024	Trabajadores de las empresas aseguradas y personal	100%	(Nro. de capacitaciones ejecutadas/Nro. de capacitaciones	8,3%		8,3%		8,3%		25,0%	0,0%	0,0%	Informe de lista de Asistentes a las capacitaciones	

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

ACCIONES DE CORTO PLAZO

FORMULARIO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Cod. Op.	Operación	Valoración de la Operación	Causas d desviación	Medidas Correctivas	%Avance Trimestral	% Avance Semestral	Responsable
3.1	Conformar Red Funcional de Salud				0,0%		Jefatura Médica y Coordinación de Servicios Médicos

Cod. A/T	Actividad / Tarea	Fecha Prevista		Resultado	Meta	Julio		Agosto		Septiembre		Tercer trimestre (Julio a Septiembre)		% Avance Acumulado al 3er. Trim	Medio de Verificación Programado	Descripción de Medio de Verificación
		Inicio	Fin			Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	% Avance			
3.1.1	Elaboración y Ejecución de Flujograma de atención	2/1/2024	31/12/2024	Seguimiento y monitoreo de atención a los asegurados.	100%	8,3%		8,3%		8,3%		25,0%	0,0%	Informe de Seguimiento y monitoreo		

Celdas que deben ser llenadas

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

Medios de verificación

Para el llenado del formulario de seguimiento del POA del primer trimestre se debe tener en cuenta:

- Solamente deben ser llenadas las celdas:

- ✓ Ejecución Primer Semestre

Primer Trim. (ene-mar)	
P	E
50,0%	0,0%

Casilla a llenar conforme al avance físico realizado

- ✓ Descripción de Medios de Verificación

Medio de Verificación Programado	Descripción de Medio de Verificación
Reporte de stock de medicamentos e insumos adquiridos.	Informes de conformidad

Debe consignar resumen de los documentos de respaldo

- ✓ Valoración de la Operación

Valoración de la Operación

Debe consignar la ejecución lograda en la operación

- ✓ Causas de Desviación

Causas de Desviación

Debe consignar las causas por las cuales no se logró ejecutar la actividad programada

- ✓ Medidas Correctivas

Medidas Correctivas

Debe consignar las medidas que se adoptaran para alcanzar la meta programada en la gestión.

Si no existiera medidas correctivas llenar "No corresponde".

- Adjuntar anexos consignados en la celda "medios de verificación", colocando en el anexo el Código de Actividad registrado en el formulario en la columna "COD A/T".

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

ACCIONES DE CORTO PLAZO

FORMULARIO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Cod. Op.	Operación	Valoración de la Operación	Causas de desviación	Medidas Correctivas	%Avance Trimestral	% Avance Semestral	Responsable
3.2	Supervisar los programas de salud y seguridad industrial, desde el control así como la capacitación				0,0%	0,0%	Jefatura Médica Regional - Gestión de Calidad

Cod. A/T	Actividad / Tarea	Fecha Prevista		Resultado	Meta	Indicador	Julio		Agosto		Septiembre		Tercer trimestre (Julio a Septiembre)		% Avance Acumulado al 3er. Trim	Medio de Verificación Programado	Descripción de Medio de Verificación
		Inicio	Fin				Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	% Avance			
3.2.1	Realizar la evaluación del riesgo laboral	2/1/2024	31/1/2024	Nivel de riesgo por establecimiento de salud	5	Nro de informes de evaluación de riesgo	1		1		1		3	0,0%	0,0%	Informe de evaluación de riesgo	
3.2.2	Realizar el diagnóstico del Establecimiento de salud	2/1/2024	31/1/2024	Nivel de riesgo por establecimiento de salud	100%	(Nro de diagnósticos de establecimiento de salud ejecutados/Nro. de diagnósticos por establecimientos programados)*100	8,3%		8,3%		8,3%		25,0%	0,0%	0,0%	Informe de diagnósticos realizados	

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

FORMULARIO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN


Cod. Op.	Operación	Valoración de la Operación	Causas de desviación	Medidas Correctivas	% Avance Trimestral	% Avance Semestral	Responsable
1	Acreditar los Establecimientos de Salud de la Caja de Salud de Caminos y R.A en el marco de la normativa vigente de la ASUSS	Organización de comites, armado de carpetas, realización de manuales, y protocolos	Falta de equipamiento, computadora para la unidad de gestión de calidad, impresora entregada en mayo	Reuniones con el ASUSS para apoyo y seguimiento de la acreditación	96,2%	64,3%	Jefatura Médica Regional - Gestión de Calidad

Cod. A/T	Actividad / Tarea	Meta	Fecha Prevista		julio		Agosto		Septiembre		Segundo trimestre (Abril a Junio)		% Avance Semestral	Medio de Verificación Programado	Descripción de Medio de Verificación	
			Inicio	Fin	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	% Avance Trimestral				
1.1	Consolidar documentación para acreditación del Establecimiento de Salud	Documentación consolidada para acreditación de Establecimientos de Salud	100%	2/1/2024	30/6/2024	17%	17,0%	17%	16,0%	17%	17,0%	51,0%	98,0%	81,0%	Documentos, Carpetas Completas	Documento de Avance de Armados de Carpeta para consolidar la Documentación
1.2	Gestión con la ASUSS para la acreditación de Establecimientos de salud	Habilitación de Establecimientos de salud Gestionados con la ASUSS	100%	2/1/2024	31/7/2024	14%	10,0%	14%	14,0%	14%	14,0%	44,0%	90,5%	79,0%	Acta de reunión, informe de supervisión	Acta de Seguimiento Asuss 2024
1.3	Acreditación del Establecimiento de salud	Establecimiento de salud acreditado	100%	2/1/2024	30/9/2024	11%	11,0%	11%	11,0%	11%	11,0%	33,0%	100,0%	33,0%	Resolución de Acreditación, certificación de Establecimiento acreditado	Informe de proceso de acreditación de gestión en la ASUSS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024


Carátula de anexos por actividad

DI



**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS**
Cuidamos tu salud...

Cod. A/T 1.1



**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS**
Cuidamos tu salud...

Cod. A/T 1.2



CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2023
ADMINISTRACIÓN REGIONAL
Seguimiento al Primer Trimestre 2023

Cod. Op.	Operación	Valoración de la Operación		Causas de Desviación	Medidas correctivas	% Avance Trim.	% Avance gestión
1	Fortalecer el sistema de seguros de manera oportuna y transparente.	Llenar informe con el cite que indica los medios de verificación de respaldo		Llenar informe con el cite que indica los medios de verificación de respaldo	Llenar informe con el cite que indica los medios de verificación de respaldo	0,0%	0,0%

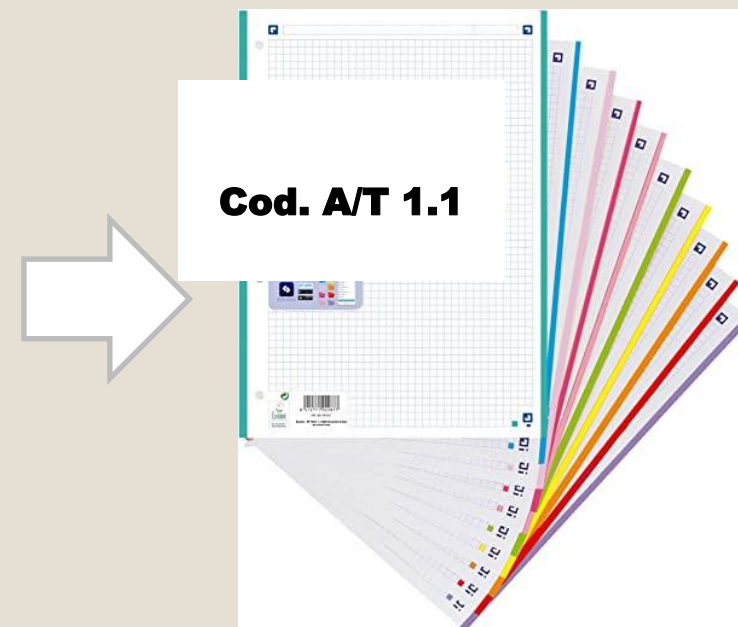
Cod. A/T	Actividad / Tarea	Meta	Resultado Intermedio Esperado	Fecha Prevista		Primer Trim. (ene-mar)		% Avance trimestral	% Avance de la gestión	Medio de Verificación Programado
				Inicio	Fin	P	E			
1.1	Registro y afiliación de empresas, trabajadores y beneficiarios a la CSCyRA.	100%	100% de solicitudes de afiliación registradas en la regional.	02/01/2023	31/12/2023	100%	0,0%	0,0%	0,0%	Reporte de número de empresas y beneficiarios afiliados.
1.2	Registro y seguimiento al pago de cotizaciones de las diferentes instituciones afiliadas a la Caja de Salud de Caminos y RA.	100%	100% de percepción de ingresos provenientes del pago de cotizaciones por parte de las empresas programados para la gestión.	02/01/2023	31/12/2023	100%	0,0%	0,0%	0,0%	Reporte de ingresos percibidos por concepto de cotizaciones durante la gestión.
1.3	Realizar la inspección y fiscalización de empresas de acuerdo a procedimientos técnicos.	100%	100% de empresas programadas inspeccionadas y fiscalizadas de acuerdo al PAPE.	02/01/2023	31/01/2023	100%	0,0%	0,0%	0,0%	Informes de fiscalización.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

Medios de verificación

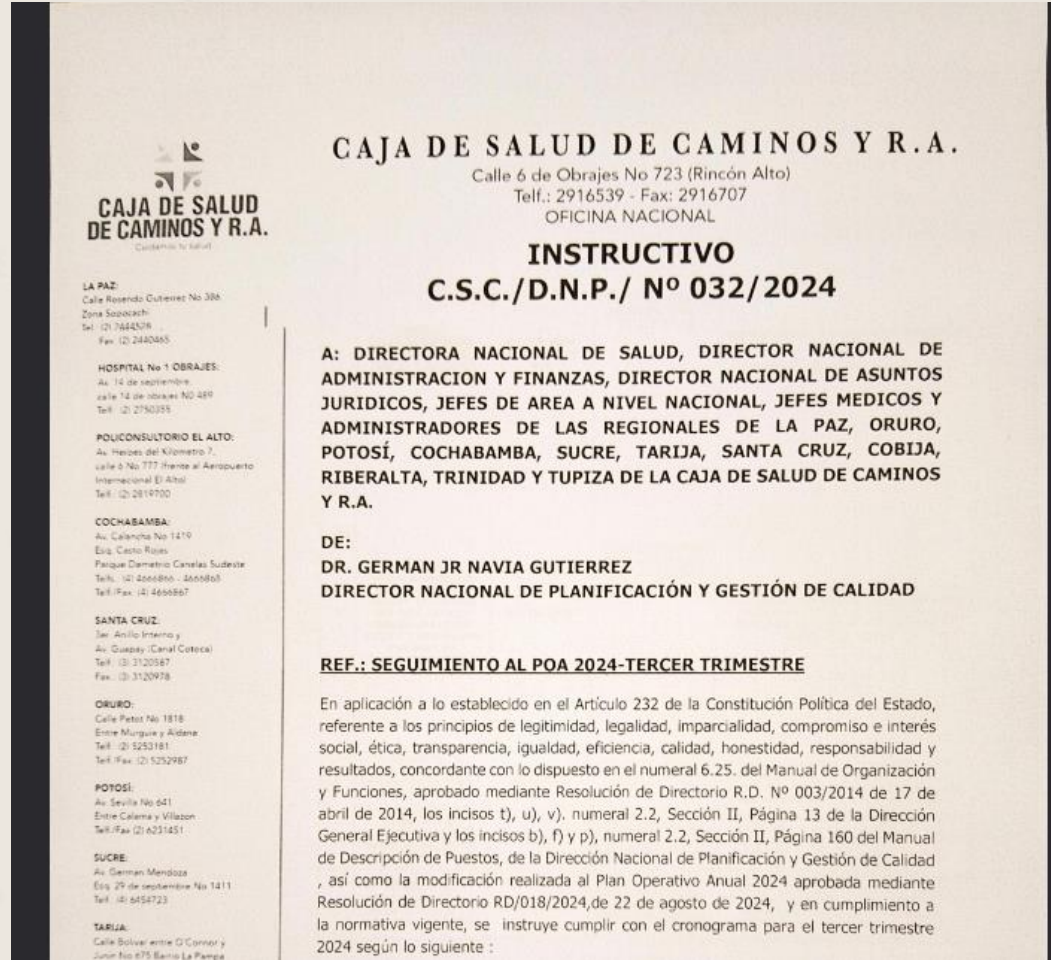
- Poner anexos en cada medio de verificación
 - Sistematizar la información para registrarlos en la celda de los medios de verificación solo informes que contengan CITES de los respaldos.
 - Registrarlos con sus respectivos códigos de actividad "Cod. A/T" en los medios de verificación y elaborar una caratula en cada medio de verificación


Cod. Op.	Operación
1	Fortalecer el sistema de seguros de oportuna y transparente.
Cod. A/T	Actividad / Tarea
1.1	Registro y afiliación de empresas, trabajadores y beneficiarios a la CSCURA.
1.2	Registro y seguimiento al pago de cotizaciones de las diferentes instituciones afiliadas a la Caja de Salud de Caminos y RA.
1.3	Realizar la inspección y fiscalización de empresas de acuerdo a procedimientos



CRONOGRAMA A COORDINAR

- **LOS FORMULARIOS PARA EVALUACIÓN POA 2024 DEL TERCER TRIMESTRE SE ENVIARÁN A CADA DIRECCIÓN Y REGIONAL A LOS CORREOS ELECTRONICOS EL DÍA MARTES 1 DE OCTUBRE DE 2024, SE PIDE CONFIRMAR RECEPCIÓN.**
- **SEGUIR EL CRONOGRAMA DEL INSTRUCTIVO: CSC/DNP/Nº032/2024**




**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**
Cuidamos tu salud

CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.
Calle 6 de Obrajes No 723 (Rincón Alto)
Telf.: 2916539 - Fax: 2916707
OFICINA NACIONAL

INSTRUCTIVO
C.S.C./D.N.P./ N° 032/2024

A: DIRECTORA NACIONAL DE SALUD, DIRECTOR NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DIRECTOR NACIONAL DE ASUNTOS JURÍDICOS, JEFES DE ÁREA A NIVEL NACIONAL, JEFES MÉDICOS Y ADMINISTRADORES DE LAS REGIONALES DE LA PAZ, ORURO, POTOSÍ, COCHABAMBA, SUCRE, TARIJA, SANTA CRUZ, COBIJA, RIBERALTA, TRINIDAD Y TUPIZA DE LA CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.

DE:
DR. GERMAN JR NAVIA GUTIERREZ
DIRECTOR NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD

REF.: SEGUIMIENTO AL POA 2024-TERCER TRIMESTRE

En aplicación a lo establecido en el Artículo 232 de la Constitución Política del Estado, referente a los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, eficiencia, calidad, honestidad, responsabilidad y resultados, concordante con lo dispuesto en el numeral 6.25. del Manual de Organización y Funciones, aprobado mediante Resolución de Directorio R.D. N° 003/2014 de 17 de abril de 2014, los incisos t), u), v). numeral 2.2, Sección II, Página 13 de la Dirección General Ejecutiva y los incisos b), f) y p), numeral 2.2, Sección II, Página 160 del Manual de Descripción de Puestos, de la Dirección Nacional de Planificación y Gestión de Calidad, así como la modificación realizada al Plan Operativo Anual 2024 aprobada mediante Resolución de Directorio RD/018/2024, de 22 de agosto de 2024, y en cumplimiento a la normativa vigente, se instruye cumplir con el cronograma para el tercer trimestre 2024 según lo siguiente :

LA PAZ:
Calle Rosendo Cuñeser No 388
Zona Sopocachi
Tel: (2) 7444576
Fax: (2) 2440065

HOSPITAL No 1 OBRAJES:
Av. 14 de Noviembre
Calle 14 de Obrajes No 489
Tel: (2) 2750355

POLICONSULTORIO EL ALTO:
Av. Héroes del Kilómetro 7,
Calle 6 No 777 frente al Aeropuerto
Internacional El Alto
Tel: (2) 2814700

COCHABAMBA:
Av. Calancho No 1419
Edif. Castro Rojas
Parque Dametrío Canales Sudeste
Tel: (2) 4064800 - 4066603
Tel./Fax: (2) 4666967

SANTA CRUZ:
San Anillo Interior y
Av. Guapay - Canal Catocal
Tel: (2) 3120387
Fax: (2) 3120978

ORURO:
Calle Petar No 1818
Entre Murgue y Aidana
Tel: (2) 5253181
Tel./Fax: (2) 5252987

POTOSÍ:
Av. Sevilla No 041
Entre Calama y Villazon
Tel./Fax: (2) 6231451

SUCRE:
Av. German Mendoza
Edif. 29 de septiembre No 1411
Tel: (2) 6454723

TARIJA:
Calle Solvar entre O'Connor y
Junco No 475 Barrio La Pampa

Nº	AGENDA	FECHAS	RESPONSABLES	MEDIOS DE COORDINACIÓN
	ACTIVIDADES			
1	CAPACITACION PARA LA PRESENTACION DE FORMULARIOS DE SEGUIMIENTO AL TERCER TRIMESTRE DEL POA 2024	27/9/2024	DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD	CAPACITACION EN ZOOM, DE HORAS 13:30 A 14:30 PM
2	ENVIO DE FORMULARIOS DE SEGUIMIENTO AL TERCER TRIMESTRE DEL POA 2024	08/10/2024, HORAS 15:00 P.M.	TODAS LAS UNIDADES ORGANIZACIONALES DE LA ENTIDAD	FORMULARIOS DE PLANIFICACIÓN REMITIR AL CORREO: planificación@cajasaludcaminos.qob.bo .
3	ENVIO DE FORMULARIOS DE SEGUIMIENTO AL TERCER TRIMESTRE DEL POA 2024 EN DOCUMENTACION FISICA Y RESPALDOS(MEDIOS DE VERIFICACION)	10/10/2024	TODAS LAS UNIDADES ORGANIZACIONALES DE LA ENTIDAD	LOS FORMULARIOS DE SEGUIMIENTO AL POA, ASI COMO LA DOCUMENTACION DE RESPALDO(MEDIOS DE VERIFICACION), ENVIAR A LA DIRECCION NACIONAL DE PLANIFICACION Y GESTION DE CALIDAD
4	ELABORACION DE INFORME GENERAL DE EVALUACION AL TERCER TRIMESTRE DEL POA 2024	18/10/2024	DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD	LA DIRECCION NACIONAL DE PLANIFICACION Y GESTION DE CALIDAD, ENVIARA EL INFORME A LA MAE DE LA CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y RAMAS ANEXAS PARA SU CONOCIMIENTO
5	REGISTRO DEL SEGUIMIENTO DEL TERCER TRIMESTRE DEL POA 2024 EN EL SIGEP	23/10/2024	DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD	LA DIRECCION NACIONAL DE PLANIFICACION Y GESTION DE CALIDAD, REGISTRARA LOS RESULTADOS DE SEGUIMIENTO DEL TERCER TRIMESTRE DEL POA 2024 AL SISTEMA DE GESTION PÚBLICA(SIGEP)
6	REMISIÓN DEL SEGUIMIENTO DEL TERCER TRIMESTRE DEL POA 2024 A LA ASUSS	25/10/2024	DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD	LA DIRECCION NACIONAL DE PLANIFICACION Y GESTION DE CALIDAD, ENVIARA EL TERCER SEGUIMIENTO DEL TERCER TRIMESTRE DEL POA 2024 A LA ASUSS, EN CUMPLIMIENTO AL INSTRUCTIVO :INS/ASUSS/DGE/DTFyCAF N°0006/2024-ASUSS/2024-04050



**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...

GRACIAS