

CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.

Cuidamos tu salud...

INFORME RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL 2024

REGIONAL COBIJA

DR. RUDY COTA CUETO

JEFE MEDICO REGIONAL COBIJA

ÍNDICE

1. Datos Institucionales; nombre y cargo de la MAE
2. Estructura Organizacional y Recursos Humanos (Planilla de presupuestaria de sueldos y salarios)
3. Normas que regulan el funcionamiento de la institución.
4. Misión, visión y objetivos estratégicos correspondiente a su planificación a largo plazo, enfoque político y los objetivos establecidos en el POA.
5. Resultados finales de los objetivos priorizados en forma conjunta con control social y la población asegurada
6. Decisiones adoptadas en la gestión institucional, estableciendo sus logros, avances y dificultades.
7. Información sobre la ejecución presupuestaria de recursos, resultados de la ejecución del POA y su avance físico.
8. Ejecución presupuestaria de gastos según partidas presupuestarias y fuentes de financiamiento.
9. Información del Programa Anual de Contrataciones (ejecución presupuestaria).
10. Información sobre servicios, proyectos y beneficiarios.
11. Capacitaciones internas del personal realizadas en la gestión 2024, total de presupuesto utilizado para este fin.
12. Cantidad de procesos jurídicos.
13. Logros de la institución durante la gestión.

INTRODUCCIÓN

La Caja de Salud de Caminos y R.A. (CSCyRA) Regional Cobija jugó un papel fundamental en proporcionar servicios médicos de calidad para la población afiliada. Esta institución no solo garantizó cuidados básicos y preventivos, sino también una atención integral que estuvo cubierta por diversos servicios especializados y de emergencia. Su estructura organizacional y el eficiente manejo de los recursos humanos fueron columnas vertebrales que sostuvieron su operación diaria.

El área de Recursos Humanos (RR.HH.) de la Administración Regional Cobija fue responsable de la gestión eficiente y eficaz del capital humano de la institución. Alineado con los principios y objetivos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2021-2025, su misión fue asegurar que todos los empleados, desde el personal médico hasta el administrativo, estuvieran adecuadamente capacitados y motivados para ofrecer un servicio de alta calidad. Además de la contratación de nuevos talentos, el área de RR.HH. promovió la formación continua y el desarrollo profesional de los empleados, mejorando sus competencias y adaptándose a las necesidades cambiantes del entorno médico.

Por otro lado, la CSCyRA Regional Cobija operó bajo un conjunto de leyes y normativas que aseguraron su funcionamiento efectivo y la protección de los derechos laborales y de seguridad social de los trabajadores. Entre estas regulaciones se destacaron la Ley General del Trabajo, la Ley de Seguridad Social y la Ley N° 1178 de Administración y Control Gubernamentales (SAFCO), que estableció normas para la administración y el control de entidades públicas. Además, normas específicas como el Decreto Supremo N° 3246 y el Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO) proporcionaron directrices claras para la planificación, ejecución y evaluación de las operaciones.

La CSCyRA Regional Cobija no solo se concentró en la gestión administrativa y de recursos humanos. También implementó diversos planes, programas y proyectos que fueron cruciales para cumplir las metas a corto plazo y, consecuentemente, alcanzar los objetivos establecidos. Esto incluyó la mejora en infraestructura, la incorporación de nuevas tecnologías, la promoción y prevención de la salud, y otras iniciativas que contribuyeron significativamente al bienestar de los afiliados.

La capacitación interna del personal fue otro pilar importante para la CSCyRA. Demostró su compromiso con la educación continua y el desarrollo profesional de sus empleados, asegurando que estuvieran bien informados y preparados para enfrentar los desafíos del sector salud. La institución organizó talleres, seminarios y cursos de formación especializada que no solo mejoraron las habilidades del personal, sino también inspiraron un sentido de compromiso y dedicación hacia los pacientes.

En cuanto a la información presupuestaria y contable, la CSCyRA Regional Cobija mantuvo un análisis cuidadoso de sus ingresos y egresos, alineándose con las metas financieras establecidas. La ejecución presupuestaria reflejó tanto los logros como las áreas de oportunidad que pudieron mejorarse para asegurar una gestión financiera responsable y sostenible a largo plazo. Esta gestión eficiente facilitó la provisión continua de servicios médicos y el mantenimiento de infraestructura y tecnología al más alto nivel.

Finalmente, la información del programa anual de contrataciones y los detalles sobre los servicios médicos ofrecidos, incluyendo consultas externas tanto en medicina general como en emergencias y especialidades, junto con el servicio de laboratorio, demostraron una respuesta completa a las necesidades de los afiliados. Analizar la demanda y la variabilidad en estos servicios proporcionó una base sólida para la planificación y mejora continua de los servicios de salud ofrecidos por la CSCyRA Regional Cobija.

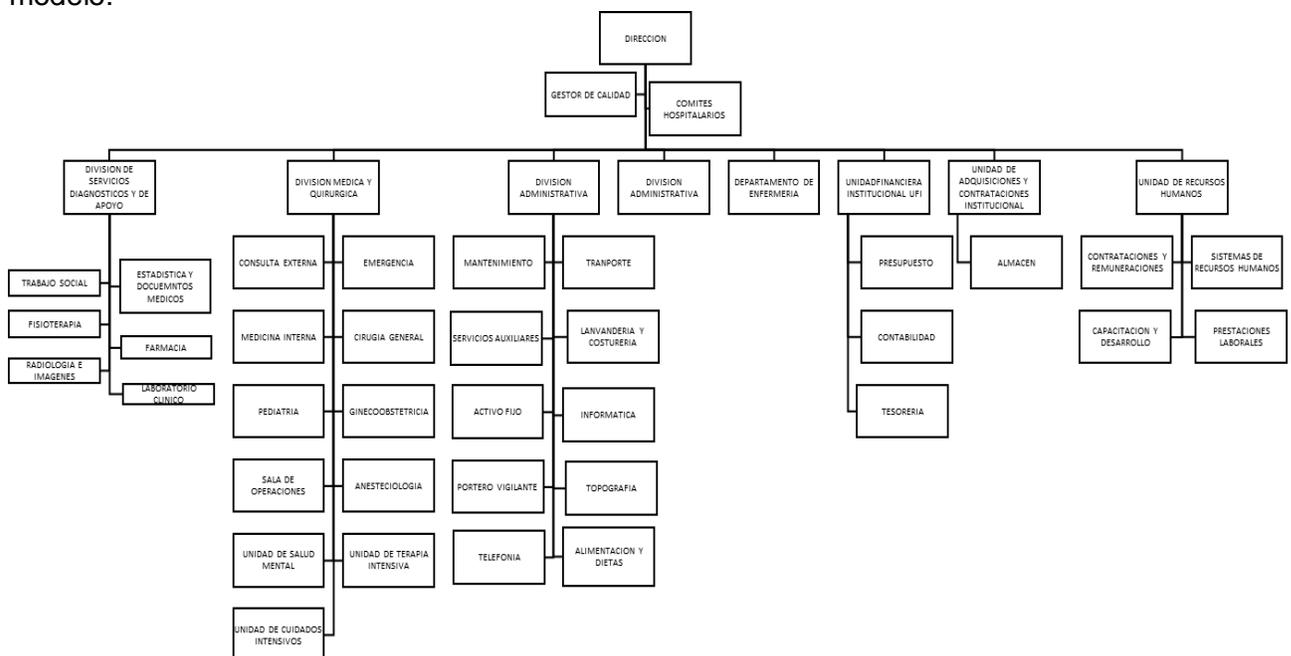
1. DATOS INSTITUCIONALES

La Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija cuenta la reciente designación interina del Dr. Rudy Cota Cueto como Jefe Médico Regional Cobija en fecha 07 de noviembre de 2024 con cite EE.HH. N°184/2024 designado por el Director General Ejecutivo que marca un hito significativo en la gestión de la salud regional. Esta asignación, fundamentada en la Resolución Suprema N° 27404 emitida el 13 de enero de 2021, destaca la relevancia de contar con liderazgos capacitados, comprometidos y con una visión clara para enfrentar los desafíos de la atención médica en la región.

2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y RECURSOS HUMANOS, PLANILLAS PRESUPUESTARIAS DE SUELDOS Y SALARIOS

2.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La Administración Regional Cobija, en el marco del Sistema de Organización Administrativa y su Reglamento Especifico, careció de una estructura aprobada como entidad Regional y dependió directamente de la estructura aprobada de la Oficina Nacional. Esta dependencia incluyó la Jefatura Regional, bajo la cual se subordinó todas sus Unidades Administrativas, conforme al siguiente modelo:



2.2. RECURSOS HUMANOS

La Administración de la Regional Cobija, en colaboración con el área de Recursos Humanos (RR.HH.) de la CSCyRA, logró optimizar la gestión del talento humano a través de una rigurosa estrategia de contratación. Alineada con los objetivos del Plan Estratégico Institucional 2021-2025, procedió a la selección y contratación de profesionales altamente calificados en diversas áreas. Estos colaboradores fortalecieron significativamente la capacidad operativa de la institución y permitieron brindar un servicio de salud más eficiente y de mayor calidad a nuestros afiliados, y se distribuyeron de la siguiente manera:

TALENTO HUMANO GESTIÓN 2024	
ITEM	7
CONTRATO EVENTUAL	3
CONSULTORES DE LINEA	25
TOTAL	37

2.3. PLANILLA PRESUPUESTARIA DE SUELDOS Y SALARIOS

El presupuesto salarial constituyó un pilar fundamental en la gestión financiera de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija. Para el año 2024, la institución destinó recursos para garantizar la remuneración justa y oportuna de sus colaboradores, lo cual fue esencial para mantener un equipo altamente capacitado y motivado, capaz de brindar servicios de salud de calidad a nuestros afiliados.

El presupuesto destinado para sueldos y salarios se distribuyó de la siguiente manera:

PRESUPUESTO DE SUELDOS Y SALARIOS (Bs)	
ITEM	428.673,50
CONTRATO EVENTUAL	190.749,55
CONSULTORES DE LINEA	1.047.755,78
TOTAL	1.667.178,83

3. NORMAS QUE REGULAN EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN

La Caja de Salud de Caminos y RA en la Regional Cobija está regulada por un conjunto de leyes y normativas que aseguran su funcionamiento y operatividad en el ámbito de la seguridad social. Entre las principales legislaciones y normativas se encuentran:

Ley General del Trabajo: El artículo 52 menciona que los empleadores deben proporcionar servicios de salud adecuados a los trabajadores, incluyendo la implementación y supervisión de centros de salud ocupacional.

Ley de Seguridad Social: El artículo 13 regula los centros de salud, disponiendo que estos deben cumplir con los estándares y requisitos técnicos estipulados por la autoridad competente para brindar servicios de salud a los asegurados.

Ley N° 1178 de Administración y Control Gubernamentales (SAFCO): El artículo 9 establece las normas de control interno y externo para asegurar la eficiencia y eficacia en la gestión y administración de los centros de salud.

Ley N° 3351 de Organización del Poder Ejecutivo: El artículo 8 asigna a los Ministerios y entidades descentralizadas la responsabilidad de coordinar y supervisar la operación de los centros de salud en el ámbito de sus competencias.

Decreto Supremo N° 3246: En el artículo 3, se detalla la aplicación de las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (NB-SPO) en los centros de salud para garantizar una estructura operativa eficiente.

Resolución Ministerial N° 002/2024: El artículo 2 menciona la aprobación del Plan Estratégico Institucional 2021-2025, el cual incluye directrices específicas para mejorar la infraestructura y servicios de los centros de salud bajo la Caja de Salud de Caminos y R.A.

Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO): El artículo 5 regula la planificación, ejecución y evaluación continua de las operaciones en los centros de salud para asegurar su mejor desempeño.

Estatuto Orgánico: El artículo 7 define las funciones y competencias de los centros de salud, estableciendo los requisitos básicos que deben cumplir para operar bajo la Caja de Salud de Caminos y R.A.

4. MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS A LARGO PLAZO, ENFOQUE POLITICO Y LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL POA

4.1. RAZÓN DE SER (MISIÓN)

Somos el Ente Gestor de la Seguridad Social de Corto Plazo, que protege la Salud de la población asegurada.

4.2. PROPÓSITO (VISIÓN)

Ser una Institución competitiva en la prestación de servicios de salud con calidad, profesionalismo y transparencia.

4.3. VALORES

En cumplimiento a lo establecido en el párrafo II del artículo 45 de la Constitución Política del Estado, los valores instituidos por la Caja de Salud de Caminos y R.A., para la atención de los asegurados en el regímen de la seguridad social de corto plazo son los siguientes:

- a) Honestidad, es una cualidad moral y ética que implica ser sincero, veraz y transparente en todas las acciones y relaciones.

- b) Lealtad, es un valor fundamental que implica fidelidad, compromiso y apoyo hacia una persona, grupo, organización o causa.
- c) Solidaridad, es un principio ético y moral que implica la colaboración, el apoyo y la ayuda mutua entre individuos o grupos en situaciones de necesidad o dificultad. Se trata de una actitud de compromiso y empatía hacia los demás, basada en el reconocimiento de la interdependencia humana y la responsabilidad compartida.
- d) Empatía, es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos, pensamientos y experiencias de otra persona. Implica ponerse en el lugar del otro, percibir y comprender sus emociones y perspectivas, sin juzgar ni criticar.
- e) Respeto, es un principio fundamental que implica reconocer, valorar y honrar la dignidad, los derechos, las opiniones y las diferencias de los demás.
- f) Conciencia, es la capacidad de ser consciente de uno mismo, de los demás, de las circunstancias y del entorno, tener una percepción clara y comprensión de la realidad, así como de las consecuencias de las propias acciones.
- g) Moral, se refiere al conjunto de principios, valores y normas que guían el comportamiento humano y determinan lo que se considera correcto o incorrecto, bueno o malo en una sociedad o cultura particular.

4.4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos estratégicos se definieron en el Plan Estratégico Institucional 2021-2025, enmarcados en uno de los componentes de la política SAFCI, que fueron:

- Fortalecimiento del Sistema de Salud: Implementar y promover modelos de atención integral que implican prevención, promoción de la salud, atención médica y rehabilitación.
- Capacitación y Desarrollo del Personal: Fomentar la formación continua y el desarrollo profesional de los recursos humanos para mejorar las competencias y la calidad del servicio.
- Innovación y Tecnología: Incorporar nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia y la efectividad de los servicios de salud.
- Transparencia y Rendición de Cuentas: Desarrollar mecanismos de transparencia que incluyan auditorías internas y externas, así como la participación activa de la comunidad.
- Sostenibilidad Financiera: Asegurar una gestión financiera responsable que permita la sostenibilidad a largo plazo del sistema de salud.

4.5. ENFOQUE POLÍTICO

El enfoque político del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2025 de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija se centró en varios aspectos clave para mejorar la calidad de vida y el bienestar de la población asegurada. Este enfoque estuvo alineado con las políticas públicas del Estado Plurinacional de Bolivia y se basó en los siguientes pilares:

- Acceso Universal a la Salud: Promovió políticas que garantizaron el acceso gratuito y equitativo a los servicios de salud para toda la población asegurada, asegurando que nadie quedara excluido de la atención médica necesaria.
- Calidad y Calidez en la Atención: Implementó un modelo de atención integral de salud que priorizó la calidad y calidez en los servicios brindados, fortaleciendo las redes funcionales de los servicios de salud para una atención oportuna y eficiente.

- **Transparencia y Participación Ciudadana:** Fomentó la transparencia en la gestión institucional y la participación activa de la ciudadanía en el control social, asegurando que las decisiones y acciones de la Caja de Salud fueran conocidas y supervisadas por la población.
- **Desarrollo de Infraestructura y Tecnología:** Mejoró la infraestructura de los centros de salud y adoptó tecnologías de la información y comunicación para incrementar la eficiencia y la transparencia en la prestación de servicios de salud.
- **Sostenibilidad Financiera:** Aseguró la sostenibilidad financiera de la institución mediante una gestión eficiente de los recursos económicos, optimizando el uso de los fondos disponibles para garantizar la continuidad y calidad de los servicios de salud.
- **Fortalecimiento del Personal de Salud:** Capacitó y fortaleció al personal de salud para que brindaran una atención de alta calidad, promoviendo el profesionalismo y la ética en el desempeño de sus funciones.

Estos pilares reflejaron el compromiso de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija con la mejora continua de los servicios de salud y el bienestar de la población asegurada, en línea con las directrices establecidas por el Estado Plurinacional de Bolivia.

4.6. OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL POA

La Caja de Salud de Caminos y R.A., Regional Cobija, estableció como prioridad para este año la mejora continua de la calidad de los servicios de salud. A través de su Plan Operativo Anual, definió acciones concretas para optimizar los procesos internos, fortalecer la atención al usuario y garantizar el cumplimiento de las normativas vigentes. Estas acciones se alinearon con las directrices institucionales y estuvieron orientadas a brindar una atención integral y de calidad a nuestros asegurados.

Operación		Actividad	Resultado Intermedio Esperado	Tareas Específicas	% de Avance	Medio de Verificación
Acreditar los Establecimientos de Salud de la Caja de Salud de Caminos y R.A en el marco de la normativa vigente de la ASUSS	Establecimiento de Salud de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Acreditado	Consolidar documentación para acreditación del Establecimiento de Salud	Documentación para acreditación de Establecimientos de Salud consolidada	Elaboración, revisión de carpetas consolidadas	100%	Carpetas con formularios de evaluación para acreditación
		Gestión con la ASUSS para la Acreditación de Establecimientos de salud.	Acreditación de Establecimientos de salud Gestionada con la ASUSS	Reuniones, Visitas de control y supervisión por la ASUSS	100%	Informes y actas de reuniones
		Acreditación del Establecimiento de salud.	Establecimiento de salud acreditado	Evaluación, presentación y cumplimiento a estándares	100%	Resolución de acreditación y plaqueta
Fortalecer la salud ocupacional y seguridad industrial	Salud ocupacional y seguridad industrial fortalecida	Realizar la evaluación del riesgo laboral	Evaluación del riesgo laboral realizado	Visita a empresas para evaluación	100%	Formulario de evaluaciones
		Realizar el diagnóstico del Establecimiento de salud	Diagnóstico del establecimiento de salud realizado	Realización de encuestas, entrevistas, etc.	100%	Informe técnico
		Implementar los planes de medidas correctivas y protectivas	Planes de medidas correctivas y protectivas implementados	Reuniones de organización, elaboración de planes	100%	Planes de implementación

		Capacitar a los trabajadores de las empresas aseguradas y personal institucional	Trabajadores de las empresas aseguradas y personal institucional capacitados	Realización de capacitaciones	100%	Informes, listas de asistencia
Mejorar la calidad de atención en salud a través del acto médico, auditorías de servicio y auditorías programáticas	Información del sistema de seguros confiable	Conformación de comité de auditoría regional y reuniones	Nro. de comité conformado	Reuniones de conformación de comité	100%	Acta de apertura de actividades del comité de auditoría médica regional
Realizar el análisis de información en Salud	Análisis de información en salud realizados	Implementación de los comités de Análisis de Información (CAIs)	100% de implementación de los comités de Análisis de Información	Analizar, evaluar, promover, planificar y fortalecer	100%	Informes, Actas
Gestionar Implementar herramientas de gestión de Análisis de datos, a través de monitoreo y seguimiento a nivel institucional	Herramientas de gestión de análisis de datos implementados	Realizar reportes mensuales de acuerdo a la estructura del SNIS	Reportes mensuales	Reportes del SNIS	100%	Fomularios
Fortalecer el sistema de seguros de manera oportuna y transparente	Información del sistema de seguros confiable	Registro y afiliación de empresas, trabajadores y beneficiarios a la Caja de Salud de Caminos y R.A.	Nro. de solicitudes de afiliación registradas en la regional	Recepción, revisión, validación y registro de documentos presentados	100%	Certificado de afiliación
		Registro y seguimiento al pago de cotizaciones de las diferentes instituciones afiliadas a la Caja de Salud de Caminos y RA.	Nro. de registros y percepción de ingresos provenientes del pago de cotizaciones por parte de las empresas programados para la gestión	Recepción, revisión, validación y registro de documentos presentados	100%	Reporte de ingresos percibidos por concepto de cotizaciones, comprobantes contables
		Realizar la inspección y fiscalización de empresas de acuerdo a procedimientos técnicos	Empresas programadas y fiscalizadas de acuerdo al PAFE	Notificación, inspección y elaboración de informe	100%	Informes de fiscalización
		Afiliación de nuevas empresas	Nuevas empresas afiliadas a la CSCyR.A.	Visitas a nuevas empresas	100%	Informes, reportes de visita a nuevas empresas potenciales de afiliación
Garantizar los servicios de salud para asegurados y beneficiarios, activos y pasivos	Atención oportuna con calidad y calidez	Contratación de personal en salud (médicos en diferentes especialidades, enfermeras, odontólogos y otros)	100% de personal médico contratado de acuerdo a la normativa	Identificar especialidad, elaborar TDR y condiciones de trabajo, contratar de acuerdo a normativa.	100%	Contratos suscritos
		Terciarización de servicios médicos	100% de servicios programados y contratados	Requerimiento, orden y pago de servicio.	100%	Contratos suscritos
		Prestación de servicios de laboratorio	100% de los servicios solicitados son atendidos	Contratación de personal, emisión de orden de	100%	Reporte de número de servicios

				laboratorio y emisión de resultados.		realizados, informe técnico, contratos suscritos
Fortalecer la administración de provisión de insumos médicos y medicamentos	Provisión de insumos médicos y medicamentos eficiente y eficaz	Gestión de medicamentos que responde a las necesidades de los pacientes y los servicios con los que cuenta el establecimiento de salud	100% de insumos y medicamentos adquiridos y dispensados	Revisión de inventario, solicitud de compra, registro, almacenaje y dispensación	100%	Reporte de stock de medicamentos e insumos adquiridos, acta de recepción
Fortalecer la gestión de salud a través de la adquisición y distribución de equipos médicos	La Administración Regional cuenta con equipos médicos para la prestación de servicios	Adquisición de equipos médicos para la regional	100% de equipos médicos adquiridos de acuerdo a programación.	Carpeta de proceso de contratación (elaboración de especificaciones técnicas, notas de adjudicación, actas de entregada, etc)	100%	Reporte de equipos adquiridos en activos y/o almacén de farmacia, actas de recepción
		Mantenimiento y reparación de equipos médicos para la regional	100% de equipos médicos en correcto funcionamiento	Identificación de necesidad, solicitud de servicio, compra de repuesto y cancelación	100%	Reporte de equipos con proceso de mantenimiento realizado, actas de conformidad
Diseñar y ejecutar proyectos de infraestructura para coadyuvar en la prestación de servicios de manera eficiente	Condiciones óptimas para la atención médica de los asegurados	Adecuación, ampliación y construcción de infraestructura que responda a las necesidades de los servicios médicos demandados	100% de las adecuaciones, ampliaciones y construcciones de infraestructura programada se ha ejecutado	Identificación de necesidad, elaboración de especificaciones técnicas y ejecución	100%	Procesos de compra de insumos y materiales, informes, actas de conformidad
		Mantenimiento y refacción de infraestructura que responda a las necesidades de los servicios médicos demandados	100% de las mantenimientos y refacción de infraestructura programada se ha ejecutado	Identificación de necesidad, elaboración de especificaciones técnicas y ejecución	100%	Procesos de compra de insumos y materiales, informes, actas de conformidad
Administrar los recursos humanos, materiales y financieros de la regional en el marco de la normativa vigente	Gestión Administrativa eficaz y eficiente	Administrar la gestión de Recursos Humanos de la regional	100% de cumplimiento a las disposiciones del Sistema de Administración de Personal	Selecciona, contrata, presupuesta y ejecuta el pago de sueldos, refrigerios, asignaciones familiares y beneficios sociales	100%	Planillas salariales
		Aplicar el sistema de administración de bienes y servicios en la regional	100% de cumplimiento a las disposiciones del Sistema de Administración de Bienes y Servicios	Gestiona, distribuye y controla la compra de servicios, insumos, materiales y otros	100%	Inventarios y detalle de informes
		Implementar la estrategia comunicacional y de	100% de cumplimiento a la estrategia	Elaboración, difusión de	100%	Detalle de informes

		marketing en la oficina regional	comunicacional de la Caja de Salud de Caminos y R.A.	material comunicacional y de marketing		presentados de las actividades realizadas
		Asesoramiento Legal y Gestión Jurídica	100% de cumplimiento de Asesoramiento y gestión jurídica	Asesoramiento, elaboración de contratos, resoluciones y Patrocinio legal	100%	Informes, Resoluciones, Contratos, memoriales
Socializar los resultados institucionales alcanzados durante la gestión	Atención oportuna y transparente al control social	Realización de Audiencia de Rendición Pública de Cuentas (Inicial y final)	100% de cumplimiento a las disposiciones de la normativa de transparencia.	Programar, convocar, organizar y realización del evento	100%	Informes presentados
Administrar la gestión de transferencias de recursos a instituciones públicas	Gestión de transferencia de recursos eficiente y transparente	Gestión, administración, transferencia y control de los recursos financieros de la regional	100% de cumplimiento a las disposiciones de los Sistemas de Contabilidad, Presupuesto y Tesorería	Recaudación, administración, registro de los recursos financieros. Elaboración, ejecución, evaluación y modificación presupuestaria. Elaboración de Estados Financieros confiables	100%	Detalle de informes, comprobantes contables
Coordinar y gestionar el pago de las deudas institucionales.	Gestión de deudas institucionales administrada eficientemente.	Servicio de la deuda	100% de las deudas programadas para la gestión han sido ejecutadas	Devengar, programar, presupuestar y ejecutar los gastos devengados	100%	Comprobantes contables

Fuente: Datos Proporcionados por el Área Administrativa

5. RESULTADOS FINALES DE LOS OBJETIVOS PRIORIZADOS EN FORMA CONJUNTA CON CONTROL SOCIAL Y LA POBLACION ASEGURADA

5.1. PRESUPUESTO PARA MEDICAMENTOS 2024

El presupuesto de medicamentos fue un componente crítico en la provisión de servicios de salud por la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija. Su correcta asignación y gestión aseguró que los afiliados recibieran atención médica de alta calidad, sostenible y eficiente, alineada con las normativas vigentes.

PRESUPUESTO PARA MEDICAMENTOS 2024

CÓDIGO DE PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA	PRESUPUESTO ASIGNADO	EJECUCIÓN GASTO	PORCENTAJE DE EJECUCION
3.4.2	productos químicos y farmacéuticos	200.482,00	185.063,50	92%

Fuente: Datos Proporcionados por el Área Contable

La partida presupuestaria destinada a productos químicos y farmacéuticos mostró una ejecución efectiva, con un manejo financiero alineado a lo planificado, permitiendo a la institución responder adecuadamente a las necesidades operativas y de salud de sus afiliados.

5.2. POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL

La Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija logró mejorar significativamente su posicionamiento institucional a través de diversas iniciativas estratégicas. Estas incluyeron mantener la acreditación del establecimiento de salud, la implementación de sistemas de gestión de calidad, y la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas. Como resultado, la institución ganó mayor confianza y reconocimiento tanto de los afiliados como de la comunidad en general. La colaboración con el control social y la población asegurada fue fundamental para identificar áreas de mejora y asegurar la implementación de prácticas que respondieran a las necesidades y expectativas de los usuarios.

5.3. FORTALECIMIENTO SALUD OCUPACIONAL

En cuanto al fortalecimiento de la salud ocupacional, la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija implementó programas de diagnóstico de salud ocupacional, capacitación continua de los trabajadores en seguridad y salud, y la aplicación de medidas correctivas en los lugares de trabajo. Estas acciones contribuyeron a crear un entorno laboral más seguro y saludable, reduciendo los riesgos y mejorando el bienestar de los empleados. La participación activa del control social y la población asegurada permitió una vigilancia más efectiva y una respuesta rápida a las preocupaciones relacionadas con la salud ocupacional, promoviendo así una cultura de seguridad y salud en el trabajo.

5.4. EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA

La compra de activos fijos por parte de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija reforzó la capacidad operativa y mejoró la calidad de los servicios prestados. Estas adquisiciones no solo aseguraron que se pudieran realizar procedimientos médicos de manera eficiente, sino que también reflejaron un compromiso continuo con la salud y el bienestar de los afiliados en la región.

Partida Presupuestaria	Nombre del equipo adquirido	Instancia que efectuó la adquisición del equipo
43400	Laringoscopio adulto metálico con 3 hojas de acero inoxidable 1,2,3 y 4 marca WELMED modelo W1-20-118	Regional
43400	Otoscopio con estuche color negro con 3 espejos auriculares de diferentes tamaños procedente de Indonesia, modelo 5211 marca ADC.	Regional
43400	Detector fetal portátil, ultrasónico Pocket Doppler modelo SD3 PRO serie N*560027-M21B11480050 marca EDAN color crema y plomo.	Regional
43400	Aspirador de secreciones portátil con 4 medas, mod.ASKIR C30 BASIC 2, serie N* 12278 color blanco y celeste.	Regional
43400	Maquina de Anestesia Regional Cobija	Nacional

Fuente: Datos Proporcionados por el Área Administrativa

6. DECISIONES ADOPTADAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL, ESTABLECIENDO SUS LOGROS, AVANCES Y DIFICULTADES.

En base a la información proporcionada en el Plan Operativo Anual (POA) de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija, se pudieron destacar las siguientes decisiones adoptadas, así como los logros, avances y dificultades en la gestión institucional:

TAREA	DECISIONES	LOGROS	AVANCES	DIFICULTADES
Acreditación de Establecimientos de Salud	Consolidación de documentación para acreditación, reuniones y visitas de control, evaluación de riesgos laborales.	Documentación completa, continuidad de habilitación y acreditación exitosa del establecimiento.	Se alcanzó un avance del 100% en estas actividades.	No se mencionan dificultades específicas.
Fortalecimiento de la Salud Ocupacional y Seguridad Industrial	Implementación de planes de medidas correctivas, capacitación de trabajadores.	Planes correctivos aplicados y trabajadores capacitados.	100% de cumplimiento en las metas fijadas.	No se reportan dificultades en esta área.
Mejora de la Calidad de Atención en Salud	Implementación de comités de auditoría, análisis de información en salud, gestión de herramientas de datos.	Información de seguros confiable y sistemas de análisis implementados.	Completo avance del 100%.	No se especifican dificultades.
Fortalecimiento del Sistema de Seguros	Registro y afiliación de empresas, trabajadores y beneficiarios, fiscalización de empresas.	Empresas y trabajadores registrados y fiscalizados.	Avance total del 100%.	No se mencionan problemas.
Garantía de Servicios de Salud para Asegurados	Contratación de personal médico, prestación de servicios de laboratorio, adquisición de insumos médicos.	Personal contratado, servicios prestados y insumos adquiridos.	100% de avance en estas actividades.	No se reportan inconvenientes.
Adquisición y Distribución de Equipos Médicos	Mantenimiento y reparación de equipos médicos.	Equipos en buen estado de funcionamiento.	Cumplimiento del 100% en las tareas de mantenimiento y reparación.	No se presentan dificultades en el reporte.
Proyectos de Infraestructura	Mantenimiento de instalaciones.	Infraestructura adecuada conforme a las necesidades.	Avance completo del 100%.	No se mencionan problemas específicos.
Administración de Recursos Humanos	Gestión eficiente de recursos humanos y administración.	Administración efectiva y gestión adecuada del personal.	Avance del 100% en las tareas planificadas.	Sin dificultades reportadas.
Socialización de Resultados Institucionales	Realización de audiencias de rendición de cuentas.	Audiencias efectuadas exitosamente.	100% de cumplimiento en las audiencias.	No se indican problemas.
Gestión de Deudas Institucionales	Administración y pago de deudas.	Gestión eficiente de la deuda institucional.	Avance del 100% en la	No se reportan dificultades específicas.

			administración de deudas.	
--	--	--	---------------------------	--

Fuente: Elaboración propia

7. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS, RESULTADOS DE LA EJECUCION DEL POA 2024 Y SU AVANCE FISICO

7.1. PRESUPUESTO EJECUTADO DE RECURSOS POR RUBROS PROGRAMADOS

Según el reporte del área de contabilidad de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional COBIJA, se presentó un análisis de los recursos presupuestados y recaudados, resaltando las variaciones y el porcentaje de cumplimiento de cada rubro.

RECURSOS PERIODO ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2024 (Expresado en bolivianos)

RUBRO		PRESUPUESTADO	RECAUDADO	PORCENTAJE
12.2	Venta de servicios.	1.221.490,11	738.612,01	60%
15.9.1	Multas.	39.712,18	16.703,76	42%
15.9.9	Otros ingresos no especificados.	0,00	11883,87	100%
17.1.1.1	Del sector público.	2.258.529,61	2.199.961,65	97%
17.1.1.2	Del sector privado.	274.249,79	112.196,52	41%
17.1.2.1	Del sector público.	9.093,83	0,00	0%
35.1.1	Disminución de Caja y bancos	0,00	0,00	0%
35.4.1	Recursos devengados no cobrados	207.300,48	38.308,51	18%
TOTALES		4.010.376,00	3.117.666,32	78%

Fuente: Datos Proporcionados por el Área Contable

La ejecución presupuestaria de la CSCyRA Administración Regional Cobija muestra un cumplimiento del 78% del total presupuestado. Se identifican áreas con baja recaudación como las multas (las instituciones y empresas mejoraron en el cumplimiento de sus obligaciones y deberes) y los recursos devengados no cobrados, así como la necesidad de incrementar la efectividad en la recaudación del sector privado. Se destaca positivamente la recaudación del sector público y de otros ingresos no especificados, que cumplen casi en su totalidad los presupuestos asignados.

7.2. PRESUPUESTO EJECUTADO DE GASTOS PROGRAMADOS POR CATEGORÍA PROGRAMÁTICA

De la misma manera, el reporte del área de contabilidad de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional COBIJA presentó un análisis de los ingresos presupuestados y recaudados, resaltando las variaciones y el porcentaje de cumplimiento de cada rubro.

EGRESOS PERIODO ENERO 02 A DICIEMBRE 31 DE 2024

(Expresado en bolivianos)

Tabla de presupuesto de gasto por grupo de gasto

GRUPO	DESCRIPCIÓN DEL GRUPO DE GASTO	PROGRAMADO	EJECUCION	PORCENTAJE DE EJECUCION
10000	SERVICIOS PERSONALES	1.175.858,00	1.110.133,79	94%
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	1.708.116,00	1.891.855,54	111%
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	592.189,00	448.989,89	76%
40000	ACTIVOS REALES	66.500,00	61.547,00	93%
60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUCION DE OTROS PASIVOS	316.308,00	301.186,85	95%
70000	TRANSFERENCIAS	151.405,00	143.645,52	95%
TOTALES		4.010.376,00	3.957.358,59	99%

Fuente: Datos Proporcionados por el Área Contable

La ejecución presupuestaria de la CSCyRA Administración Regional Cobija muestra una gestión global eficiente, alcanzando un porcentaje de ejecución del 99%. Sin embargo, es importante mencionar que existe la sobre ejecución en Servicios No Personales debido al aumento inesperado en la demanda y un repunte en la necesidad de servicios no personales médicos y con optimización de recursos se tiene una subejecución en Materiales y Suministros.

8. EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTOS SEGÚN PARTIDAS PRESUPUESTARIAS Y FUENTES DE FINANCIAMIENTO

CÓDIGO DE PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA	PRESUPUESTO ASIGNADO	EJECUCIÓN GASTO	FUENTE FINANCIAMIENTO
1.1.2.20	bono de antigüedad	147.018,00	146.895,00	20
1.1.3.10	bono de frontera	128.585,00	120.537,64	20
1.1.4	aguinaldos	58.337,00	55.119,96	20
1.1.6	asignaciones familiares	24.000,00	0,00	20
1.1.7	sueldos	458.652,00	428.673,50	20
1.1.9.20	vacaciones no utilizadas	21.816,00	21.816,00	20
1.2.1	personal eventual	202.699,00	190.749,55	20
1.3.1.10	régimen de corto plazo (salud)	93.696,00	87.012,09	20
1.3.1.20	prima de riesgo profesional régimen de largo plazo	16.022,00	14.878,96	20
1.3.1.31	aporte patronal solidario 3.5%	28.110,00	27.048,79	20
1.3.2	aporte patronal para vivienda	18.739,00	17.402,30	20

2.1.1	comunicaciones	7.675,00	6.081,00	20
2.1.2	energía eléctrica	111.935,00	105.987,73	20
2.1.3	agua	11.064,00	10.274,00	20
2.1.4	telefonía	9.120,00	9.120,00	20
2.1.6	internet	8.160,00	8.160,00	20
2.2.1.10	pasajes al interior del país	41.867,00	41.811,00	20
2.2.2.10	viáticos por viajes al interior del país	16.213,00	12.392,00	20
2.2.3	fletes y almacenamiento	660,00	390,00	20
2.2.5	seguros	300,00	290,00	20
2.2.6	transporte de personal	23.691,00	23.333,33	20
2.3.2	alquiler de equipos y maquinarias	0,00	0,00	20
2.3.4	otros alquileres	500,00	400,00	20
2.4.1.10	mantenimiento y reparación de inmuebles	44.369,00	44.369,00	20
2.4.1.20	mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	27.863,00	25.363,20	20
2.5.1.20	gastos especializados por atención médica y otros	611.536,00	536.988,50	20
2.5.2.20	consultores individuales de línea	1.058.073,00	1.047.755,78	20
2.5.3	comisiones y gastos bancarios	480,00	0,00	20
2.5.5	publicidad	2.000,00	1.000,00	20
2.5.6	servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	5.240,00	5.240,00	20
2.5.9	servicios manuales	3.000,00	0,00	20
2.6.2	gastos judiciales	1.000,00	0,00	20
2.6.9.90	otros	12.900,00	12.900,00	20
3.1.1.10	gastos por refrigerios al personal permanente, eventual y consultores individuales de línea de las instituciones públicas	173.089,00	170.750,12	20
3.1.1.20	gastos por alimentación y otros similares	327,00	327,00	20
3.1.1.40	alimentación hospitalaria, penitenciaria, aeronaves y otras específicas	20.042,00	18.332,00	20
3.2.1	papel	10.505,00	10.505,00	20
3.2.2	productos de artes gráficas	3.650,00	3.650,00	20
3.3.2	confecciones textiles	2.400,00	2.398,00	20
3.4.1.10	combustibles, lubricantes y derivados para consumo	2.670,00	1.015,87	20
3.4.2	productos químicos y farmacéuticos	200.482,00	185.063,50	20
3.4.5	productos de minerales no metálicos y plásticos	4.171,00	4.171,00	20
3.9.1	material de limpieza e higiene	16.861,00	12.837,00	20
3.9.3	utensilios de cocina y comedor	1.575,00	1.574,70	20
3.9.4	instrumental menor médico-quirúrgico	14.144,00	10.542,70	20
3.9.5	útiles de escritorio y oficina	15.076,00	13.284,00	20
3.9.7	útiles y materiales eléctricos	2.016,00	1.236,00	20
3.9.8	otros repuestos y accesorios	0,00	0,00	20
3.9.9.90	otros materiales y suministros	22.241,00	13.303,00	20
4.3.1.10	equipo de oficina y muebles	16.985,00	16.985,00	20
4.3.1.20	equipo de computación	25.450,00	25.450,00	20
4.3.4	equipo médico y de laboratorio	11.937,00	11.937,00	20
4.3.5	equipo de comunicación	1.375,00	1.375,00	20
4.3.6	equipo educacional y recreativo	5.800,00	5.800,00	20
6.6.1	gastos devengados no pagados por servicios personales	66.539,00	66.538,84	20
6.6.2.10	gastos devengados no pagados por servicios no personales	88.586,00	86.052,67	20
6.6.3	gastos devengados no pagados por transferencias	10.617,00	0,00	20
6.6.4	gastos devengados no pagados por retenciones	22.427,00	22.426,14	20
6.8.2	pago de beneficios sociales	131.839,00	126.169,20	20
7.3.1	transferencias corrientes al órgano ejecutivo del estado plurinacional por subsidios o subvenciones	115.812,00	104.911,69	42
7.3.2	transf. corrientes a los órganos legislativo, judicial y electoral, entidades de	11.593,00	10.491,17	42
9.6.2	devoluciones	40.562,00	28.242,66	20
totales		4.234.091,00	3.957.358,59	

Fuente: Datos Proporcionados por el Área Contable

9. INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES (EJECUCION PRESUPUESTARIA)

La Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija implementó una serie de iniciativas y procesos destinados a fortalecer y mejorar la calidad de los servicios de salud ofrecidos a sus afiliados. En su compromiso por brindar una atención médica integral y eficiente, llevó a cabo una serie de contrataciones menores que abarcaron consultorías especializadas y adquisiciones de bienes esenciales para el mantenimiento y operación de sus instalaciones.

El presupuesto ejecutado del PAC - 2024 correspondiente a 02/01/2024 hasta el 31/12/2024 correspondió a procesos de contratación ejecutados bajo la Modalidad de Compra Menor, ANPE, Licitación Pública y Contratación Directa establecidos en el D.S. 181. Asimismo, contempló las modalidades de Contrataciones Por Compra Nacional Por Convocatoria y Contrataciones Por Compra Nacional Directa establecidos por el D.S. 4505 para la gestión 2024, y se distribuyó de la siguiente manera:

DISTRIBUCIÓN DE PRESUPUESTO POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

MODALIDAD	CUANTÍA	CANTIDAD	MONTO PRESUPUESTADO	MONTO EJECUTADO
Contrataciones menores	001 - 50.000	29	1.260.772,00	1.238.505,33
Apoyo Nacional a la Producción y Empleo - ANPE	50.001-1.000.000	-	-	-
Licitación Pública	1.000.000 - adelante	-	-	-
Contratación Directa	Sin límite de monto	-	-	-
TOTALES		29	1.260.772,00	1.238.505,33

Fuente: Programa Anual de Contrataciones PAC-2024 del SICOES

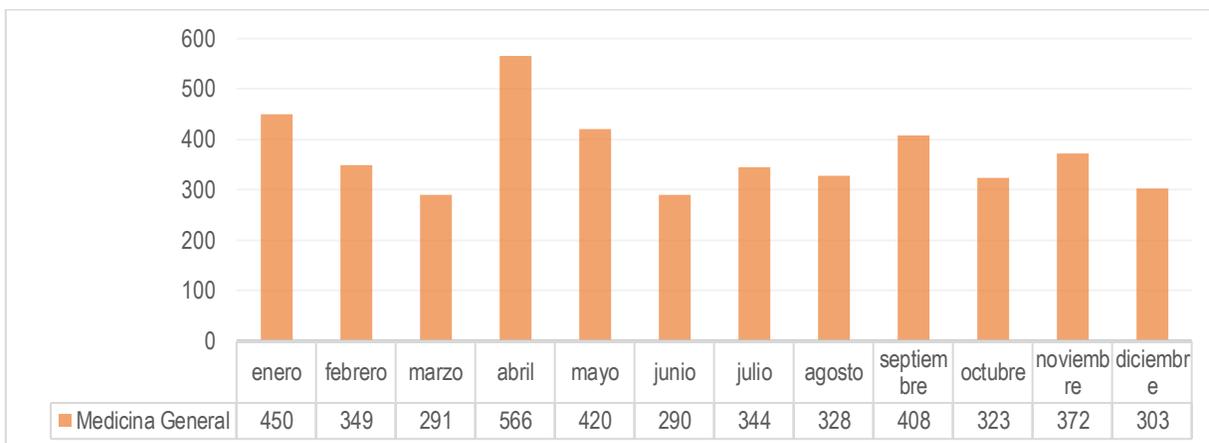
10. INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS, PROYECTOS Y BENEFICIARIOS PROYECTADOS

10.1. INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS

10.1.1. CONSULTAS EXTERNA – MEDICINA GENERAL

El servicio de atención médica de medicina general en la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija fue esencial para proporcionar cuidados básicos y preventivos a sus afiliados. Este cuadro reflejó la demanda de consultas médicas a lo largo del año, detallado de la siguiente manera:

CONSULTAS EXTERNA - MEDICINA GENERAL PERIODO ENERO 02 A DICIEMBRE 31 DE 2024



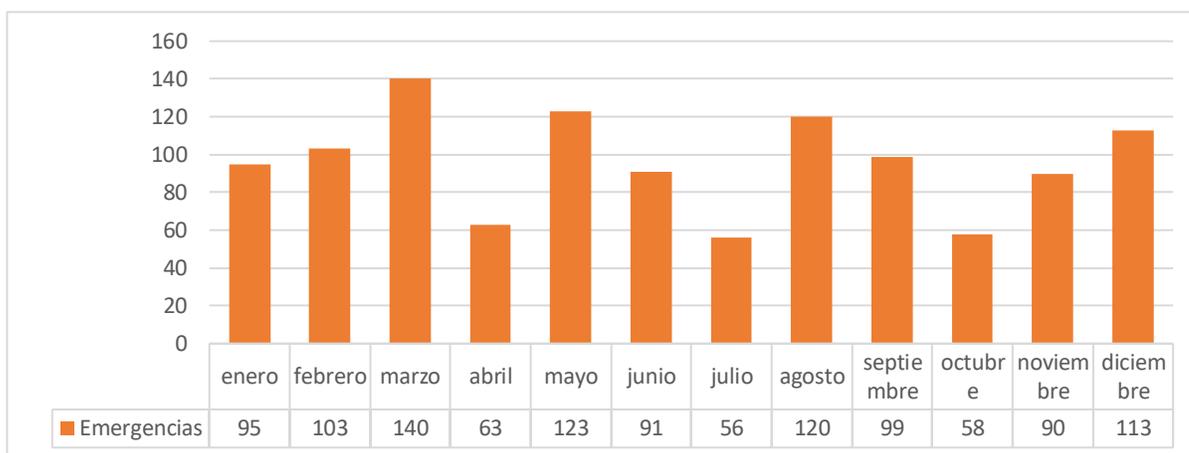
Fuente: Datos Proporcionados por el Área de Bioestadística

El mes con mayor número de atenciones es abril con 566, mientras que el mes con menor número de atenciones es junio con 290.

10.1.2. CONSULTAS EXTERNA – EMERGENCIAS

El servicio de atención médica de emergencia en la Caja de Salud de Caminos y R.A. constituyó un pilar fundamental para el cuidado preventivo, de emergencia y urgencia de la población afiliada. Aun más fuera del horario de atención establecido, de la cual se tuvo registrada la siguiente información:

CONSULTAS EXTERNA - EMERGENCIAS PERIODO ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2024



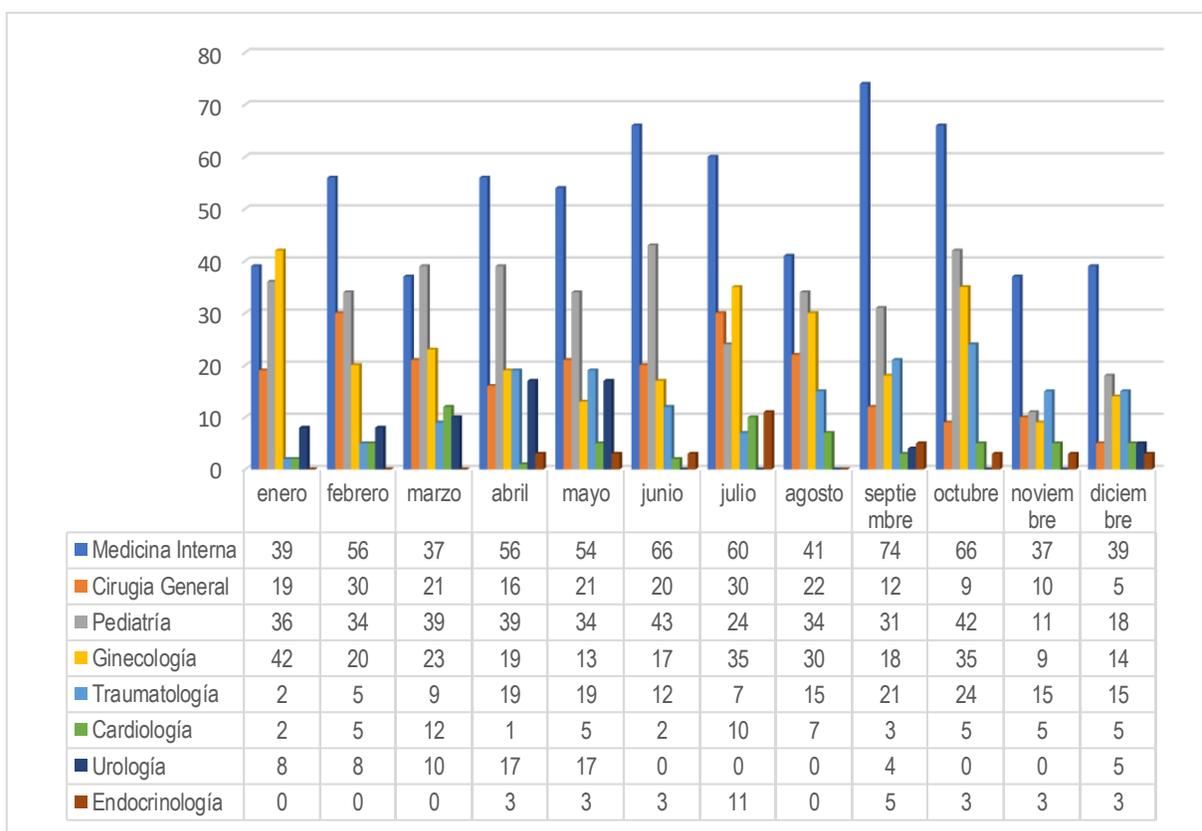
Fuente: Datos Proporcionados por el Área de Bioestadística

El gráfico es un gráfico de barras que muestra el número de emergencias mensuales, donde el mes con el mayor número de emergencias es marzo con 140, y el mes con el menor número de emergencias es julio con 56.

10.1.3. CONSULTA EXTERNA – ESPECIALIDADES

El análisis de las atenciones realizadas por diversas especialidades médicas a lo largo del año proporcionó una visión integral de la distribución de la carga de trabajo y la demanda de servicios médicos especializados. Detallado de la siguiente manera:

CONSULTAS EXTERNA - ESPECIALIDADES PERIODO ENERO 02 A DICIEMBRE 31 DE 2024



Fuente: Datos Proporcionados por el Área de Bioestadística

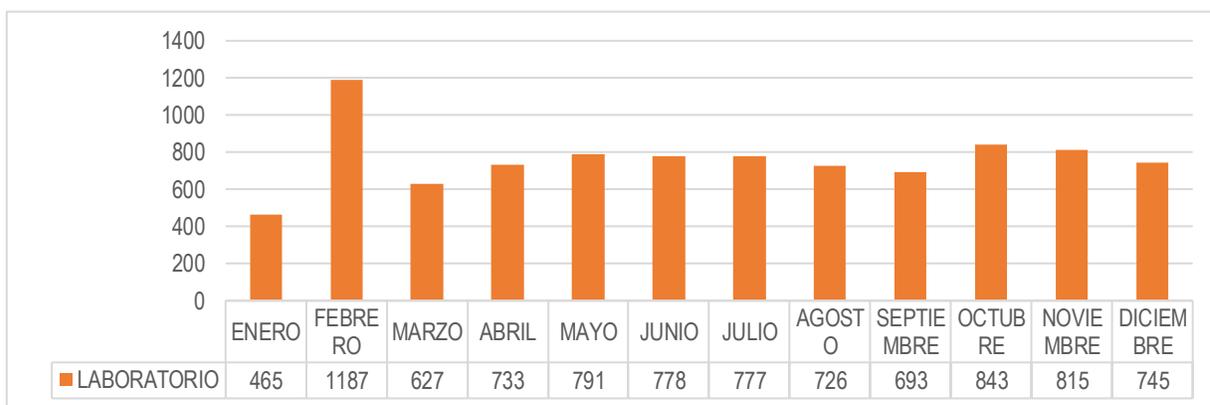
- Medicina Interna: Es la especialidad con el mayor número de atenciones en la mayoría de los meses, alcanzando su máxima demanda en septiembre con 74 atenciones.
- Cirugía General y Pediatría: Estas especialidades también muestran una alta demanda, aunque con variaciones significativas a lo largo del año. Cirugía General tiene picos notables en marzo y diciembre, mientras que Pediatría muestra una alta demanda en enero y julio.
- Ginecología: Tiene un número considerable de atenciones, especialmente en enero y octubre, lo que podría reflejar necesidades específicas de salud de la población femenina en esos meses.

- Traumatología, Cardiología, Urología y Endocrinología: Estas especialidades tienen un menor número de atenciones en comparación con las otras, pero presentan variaciones mensuales por que las especialidades de base realizan una tención oportuna dando solución médica a los asegurados.

10.1.4. SERVICIO DE LABORATORIO

El servicio de laboratorio de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija desempeñó un papel crucial en el diagnóstico, seguimiento y tratamiento de diversas condiciones de salud entre sus afiliados. El cuadro demostró la demanda de servicios de laboratorio a lo largo del año 2024, proporcionando una visión clara sobre los picos de actividad.

SERVICIO DE LABORATORIO PERIODO ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2024



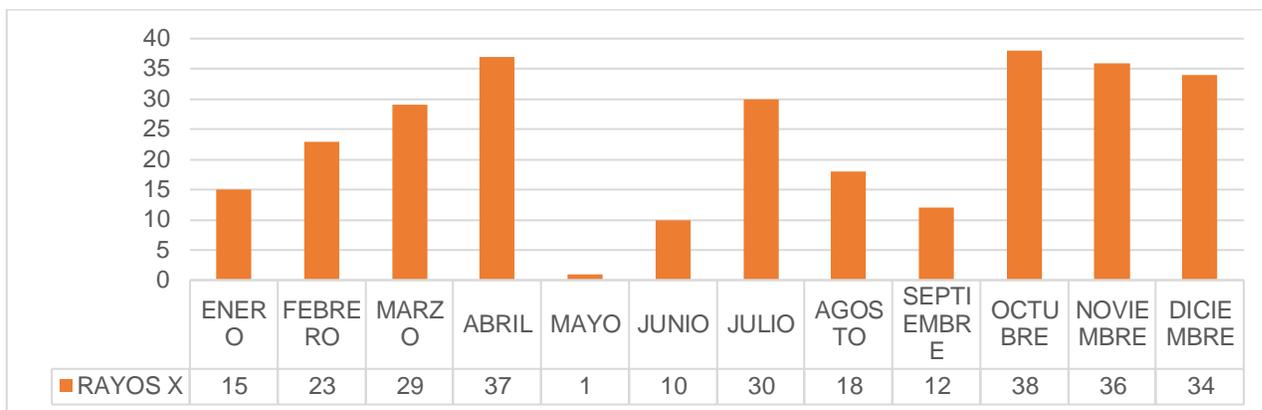
Fuente: Datos Proporcionados por el Área de Bioestadística

La imagen es un gráfico de barras que representa el número de servicios de laboratorio realizados cada mes durante el año 2024. Claramente, febrero aparece como el mes con mayor número de servicios con 1187, mientras que enero registra la menor cantidad con 465 servicios.

10.1.5. SERVICIO DE RADIOGRAFIA

El servicio de radiología de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija desempeñó un papel crucial en el diagnóstico, seguimiento y tratamiento de diversas condiciones de salud entre sus afiliados. El cuadro demostró la demanda de servicios de radiología a lo largo del año 2024, proporcionando una visión clara sobre los picos de actividad.

SERVICIO DE RADIOLOGIA PERIODO ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2024



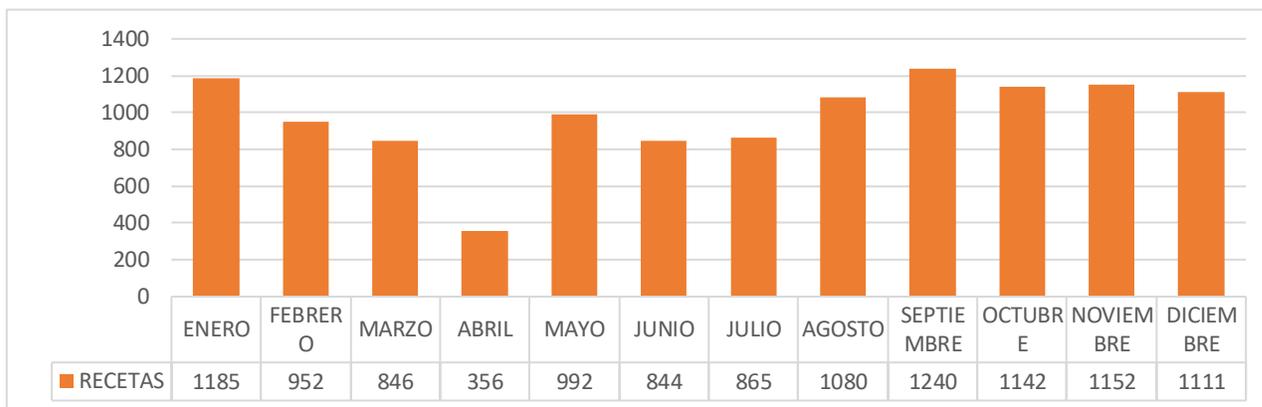
Fuente: Datos Proporcionados por el Área de Bioestadística

La imagen es un gráfico de barras que representa el número de servicios de radiología realizados cada mes durante el año 2024. Claramente, Octubre aparece como el mes con mayor número de servicios con 38, mientras que mayo registra la menor cantidad con solo 1 servicio.

10.1.6. RECETAS MEDICAS

La Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija contó con un servicio de farmacia esencial para el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de diversas condiciones de salud. Este servicio no solo se encargó de despachar medicamentos recetados a los afiliados, sino también de brindar asesoramiento sobre el uso adecuado de los fármacos, sus efectos secundarios y posibles interacciones.

RECETAS MEDICAS PERIODO ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2024



Fuente: Datos Proporcionados por el Área de Bioestadística

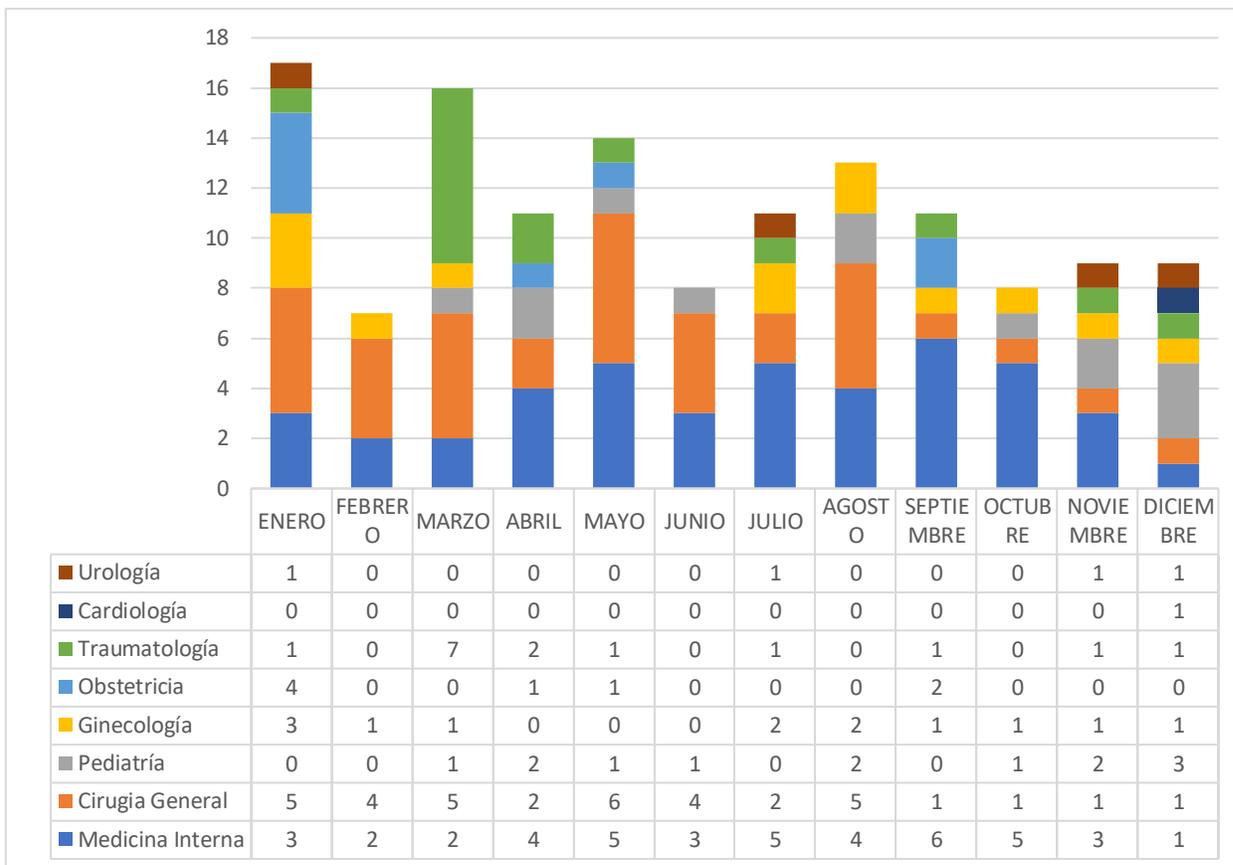
El servicio de farmacia de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija mantuvo una demanda fluctuante en 2024. Los meses más destacados fueron enero (1185 recetas), agosto (1080

recetas) y septiembre (1240 recetas), mostrando picos considerable. La mayor baja se presentó en abril con solo 356 recetas despachadas. Esta variación sugiere influencias estacionales y la capacidad del servicio para manejar tanto altos como bajos volúmenes, reflejando una eficiente gestión de los recursos.

10.1.7. HOSPITALIZACIONES

El servicio de hospitalización de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija jugó un papel crucial en proporcionar atención médica integral a sus afiliados. Este servicio cubrió diversas especialidades médicas, incluyendo Urología, Cardiología, Traumatología, Obstetricia, Ginecología, Pediatría, Cirugía General y Medicina Interna. La dedicación a la atención hospitalaria aseguró que los pacientes recibieran el cuidado necesario para su recuperación y bienestar, a través de un equipo médico capacitado y recursos adecuados.

HOSPITALIZACIONES PERIODO ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2024

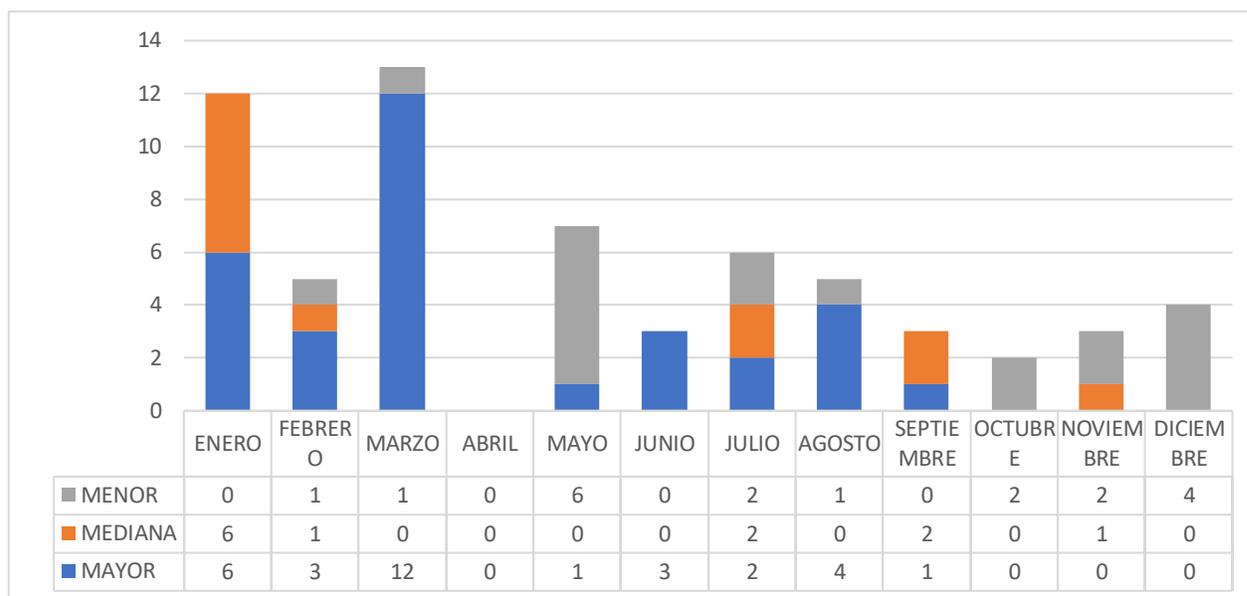


Fuente: Datos Proporcionados por el Área de Bioestadística

En 2024, el servicio de hospitalización de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija mostró variación en la demanda por especialidades médicas. Enero tuvo picos en Cirugía General (5 casos) y Obstetricia (4 casos). Marzo destacó por un alto número en Traumatología (7 casos). Octubre tuvo un aumento notable en Medicina Interna con 6 hospitalizaciones. Cardiología y Pediatría mantuvieron una demanda baja con 2 y 3 casos, respectivamente, en todo el año. Febrero y julio presentaron números significativamente bajos en todas las especialidades, con la mayoría registrando solo 1 o 2 hospitalizaciones.

De las 134 hospitalizaciones realizadas en la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija en 2024, se registraron 63 operaciones, distribuidas de la siguiente manera:

**TIPO DE OPERACIONES
PERIODO ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2024**



Fuente: Datos Proporcionados por el Área de Bioestadística

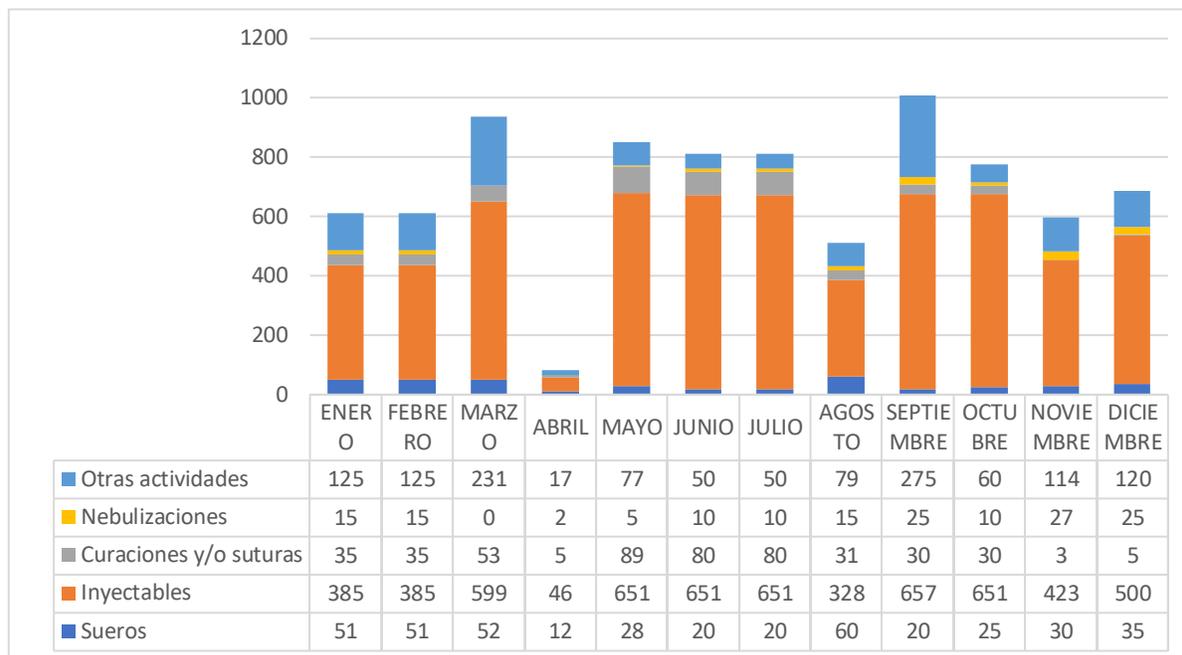
En 2024, el servicio de hospitalización de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija mostró un comportamiento variado, con hospitalizaciones menores fluctuando entre 0 y 4 casos mensuales, medianas alcanzando un pico de 6 en enero y mayo, y mayores registrando un máximo de 12 en marzo. Las variaciones reflejan patrones estacionales y una fluctuación en la complejidad de los casos, subrayando la importancia de una planificación efectiva para manejar los recursos y personal adecuadamente a lo largo del año.

10.1.8. SERVICIO DE ENFERMERIA

El cuadro de servicios realizados por las enfermeras en la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija durante 2024 ofreció una visión detallada de la actividad mensual en diferentes áreas de atención. Este análisis fue crucial para comprender la distribución del trabajo de enfermería

y los picos en la demanda de ciertos servicios, permitiendo optimizar la planificación de recursos y mejorar la calidad de la atención proporcionada a los afiliados.

SERVICIO DE ENFERMERIA PERIODO ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2024



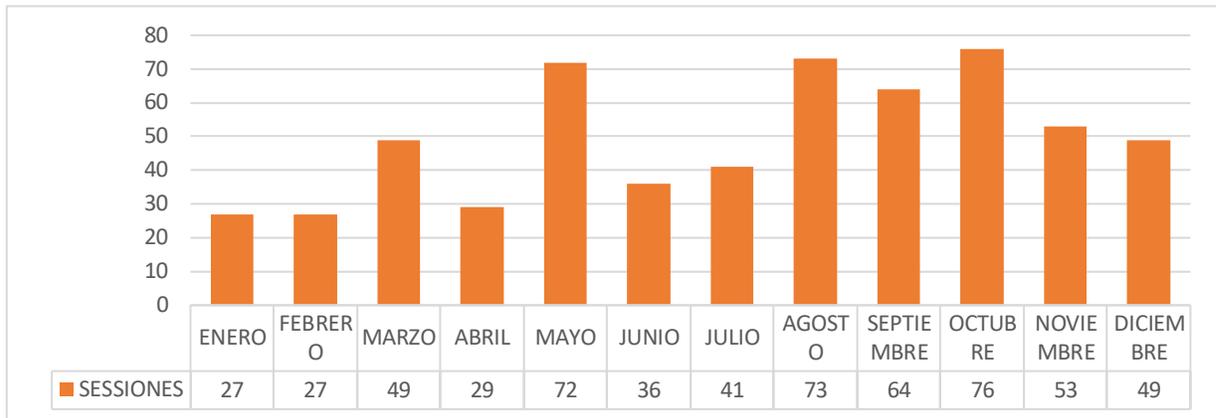
Fuente: Datos Proporcionados por el Área de Bioestadística

El análisis bioestadístico de los servicios realizados por las enfermeras en la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija durante 2024 muestra picos en actividades diversas. Las "Otras actividades" alcanzaron 275 en septiembre, mientras que las "Nebulizaciones" fueron más frecuentes en noviembre (27). "Curaciones y/o suturas" tuvieron su mayor volumen en mayo y junio (80 cada uno), los "Inyectables" en septiembre (657), y los "Sueros" en agosto (60). Estas variaciones indican patrones estacionales y una distribución diversa de la carga de trabajo, subrayando la importancia de una planificación adecuada para optimizar recursos y mejorar la atención.

10.1.9. SERVICIO DE FISIOTERAPIA

El servicio de fisioterapia en la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija fue fundamental para la rehabilitación y recuperación de los afiliados. Este servicio abarcó diferentes tratamientos y terapias diseñadas para mejorar la movilidad, reducir el dolor y prevenir futuras lesiones. El análisis bioestadístico de las prestaciones realizadas por los fisioterapeutas durante el año 2024 proporcionó una visión detallada de la carga de trabajo y los patrones de demanda, ayudando a optimizar la planificación y los recursos para mejorar la calidad de atención.

SERVICIO DE FISIOTERAPIA PERIODO ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2024



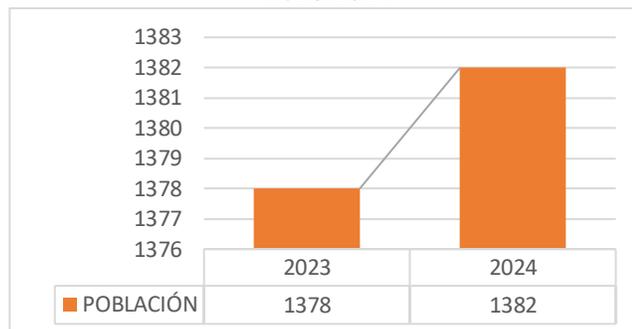
Fuente: Datos Proporcionados por el Área de Bioestadística

En 2024, el servicio de fisioterapia de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija mostró variaciones en la demanda mensual. Enero y febrero registraron 27 sesiones, mientras que marzo vio un aumento a 49. Mayo alcanzó un pico significativo con 72 sesiones, seguido de otro pico en agosto con 73 y octubre con 76 sesiones. La demanda se mantuvo alta, especialmente en el último trimestre del año, destacando la importancia de una planificación adecuada para manejar los picos de trabajo y garantizar una atención de calidad a los afiliados.

10.2. BENEFICIARIOS PROYECTADOS

La tabla presentó la distribución de la población asegurada por sexo en la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija para los años 2023 y 2024. Estos datos fueron fundamentales para entender la composición demográfica de los asegurados y planificar recursos y servicios de salud de manera más eficaz.

POBLACION ASEGURADA 2023-2024



Fuente: Datos Proporcionados por el Área de Afiliaciones/Cotizaciones

Población Total: Hubo un leve aumento en la población asegurada, pasando de 1378 en 2023 a 1382 en 2024.

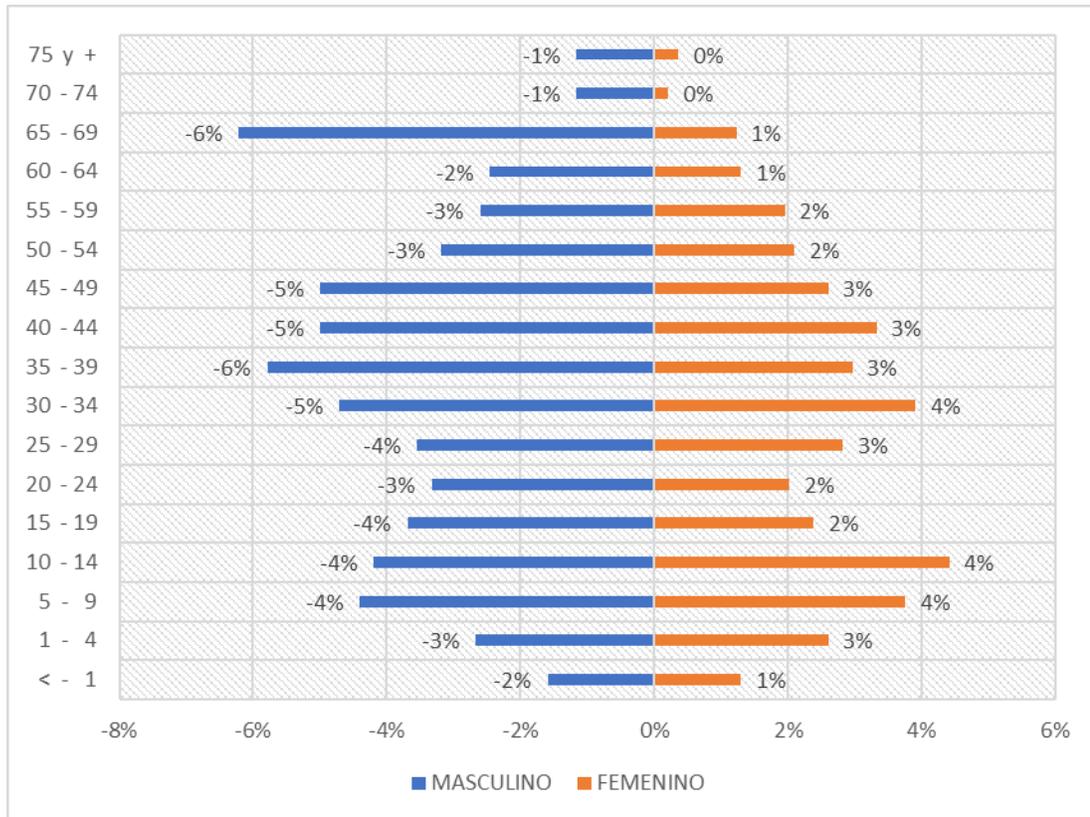
Distribución por Género: La proporción de género se mantuvo constante en ambos años, con un 61% masculino y un 39% femenino.

- Hombres: En 2023, había 838 hombres, y en 2024 el número aumentó ligeramente a 839.
- Mujeres: En 2023, había 540 mujeres, y en 2024 el número aumentó a 543.

Tendencias y Observaciones: La consistencia en la distribución por género sugiere una estabilidad en la composición de la población asegurada. Estos datos son útiles para la administración de servicios y recursos específicos para cada grupo demográfico.

La estructura demográfica de los asegurados es fundamental. En la gestión 2024 se tuvo una población asegurada distribuida de la siguiente manera en la Regional Cobija:

PIRAMIDE POBLACIONAL POBLACION TOTAL 2024



Fuente: Datos Proporcionados por el Área de Afiliaciones/Cotizaciones

11. CAPACITACIONES INTERNAS DEL PERSONAL REALIZADAS EN LA GESTIÓN 2024, TOTAL DE PRESUPUESTO UTILIZADO PARA ESTE FIN

Las capacitaciones realizadas en la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija representaron una inversión estratégica en la mejora continua de la calidad de los servicios de salud ofrecidos a la población asegurada. A través de una amplia gama de temas, que abarcaron desde el manejo de expedientes clínicos hasta la promoción de hábitos saludables, estas iniciativas buscaron fortalecer las competencias del personal de salud y fomentar la prevención de enfermedades.

CAPACITACION GESTION 2024

CAPACITACIONES	TIPO	PRESUPUESTO
MANEJO DEL EXPEDIENTE CLINICO	CAPACITACION DIRIGIDA AL PERSONAL DE SALUD	0
DIA MUNDIAL DEL RIÑON	FERIA DE SALUD	0
MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	CAPACITACION DIRIGIDA AL PERSONAL DE SALUD	0
MANEJO CORRECTO DE VIAS VENOSAS PERIFERICAS	CAPACITACION DIRIGIDA AL PERSONAL DE SALUD	0
DIA MUNDIAL DE LA SALUD	FERIA DE SALUD	0
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	TALLER DE SALUD VISITA A EMPRESAS	0
FERIA NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL	FERIA NACIONAL DE SALUD	0
TALER MUJER,HABLEMOS DE VAGINOSIS	TALLER INFROMATIVO A LAPOBLACION ASEGURADA	0
LAVADO DE MANOS 11 PASOS	CAPACITACION DIRIGIDA AL PERSONAL DE SALUD Y LA POBLACION ASEGURADA	0
10 PASOS DE LA LACTANCIA MATERNA	TALLER DE LACTANCIA MATERNA	0
DIA MUNDIAL SIN TABACO	FERIA DE SALUD LIBRE DE TABACO	0
DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE	CAPACITACION DIRIGIDA AL PERSONAL DE SALUD Y LA POBLACION ASEGURADA	0
MEDICINA HOLISTICA Y TRADICIONAL EN BOLIVIA	FERIA DE SALUD MEDICINA TRADICIONAL	0
TALLER SOBRE CANCER CERVICO UTERINO	TALLER SOBRE CANCER CERVICO UTERINO	0
TIPOS DE ALIMENTACION Y HABITOS ALIMENTICIOS	CAPACITACION DIRIGIDA AL PERSONAL Y A LA POBLACION AEGURADA	0
DIA MUNDIAL DE LA HEPATITIS B	FERIA DE SALUD	0
MES DE LA LACTANCIA MATERNA	CAPACITACION EN SALAS DE INTERNACIÓN	0
CHARLA INFORMATIVA SOBRE ENFERMEDADES TROPICALES	CAPACITACION DIRIGIDA AL PERSONAL Y A LA POBLACION AEGURADA	0
TALLER SOBRE EL ALZHEIMER	TALLER DE SALUD	0
DIA MUNDIAL DE LA ALIMENTACIÓN - EVITEMOS LA OBESIDAD	FERIA DE SALUD	0
CONCIETIZACIÓN SOBRE SALUD MAENTAL	FERIA DE SALUD	0
TALLER NO A LA VIOLENCIA	FERIA DE SALUD	0
CAPACITACION SOBRE DIABETES	CAPACITACION DIRIGIDA AL PERSONAL DE SALUD Y LA POBLACION ASEGURADA	0
MES DEL VIH SIDA	CAPACITACION DIRIGIDA AL PERSONAL DE SALUD Y LA POBLACION ASEGURADA	0

Fuente: Datos Proporcionados por el Área Administrativa

12. CANTIDAD DE PROCESOS JURÍDICOS.

La Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija llevó a cabo diversos procesos judiciales como parte de sus esfuerzos para recuperar deudas pendientes y asegurar la sostenibilidad financiera de la institución. Estos procesos judiciales, conocidos como procesos coactivos, fueron fundamentales para garantizar que los recursos necesarios estuvieran disponibles para brindar servicios de salud de calidad a sus afiliados.

Detallado de la siguiente manera:

PROCESOS COACTIVOS – RECUPERACION DEUDAS

Cantidad de procesos judiciales	Monto Recaudado 2024 (Bs.)	TOTAL MONTO RECAUDADO GESTION 2022-2024
7	89.707,19	286.603,28

Fuente: Datos Proporcionados por el Área Jurídico

MONTO POR EJECUTAR EN PROCESOS JUDICIALES - COACTIVOS

Cantidad de procesos judiciales	Monto Total Deuda Procesos (Bs.)	Monto Por recaudar Bs.
7	724.798,54	438.195,26

Fuente: Datos Proporcionados por el Área Jurídico

PROCESOS JUDICIALES CONTRA LA CAJA DE SALUD DE CAMINOS POR DEUDAS Y OTROS

Cantidad de procesos judiciales	Monto demandado (Bs.)	Monto pagado (Bs.)
4	340.379	0

Fuente: Datos Proporcionados por el Área Jurídico

13. LOGROS DE LA INSTITUCIÓN DURANTE LA GESTIÓN



El mayor logro de la Caja de Salud de Caminos y R.A. Regional Cobija fue mantener la acreditación como establecimientos de salud. Este hito reflejó el cumplimiento de rigurosos estándares de calidad y seguridad, garantizando que los afiliados recibieran atención médica integral y confiable. La acreditación no solo elevó el prestigio institucional, sino que también demostró un compromiso con la mejora continua, la transparencia y la excelencia en el servicio, consolidando así la confianza de los pacientes y la comunidad en la capacidad del establecimiento para ofrecer cuidados de salud de primer nivel.