



CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.

Cuidamos tu salud...

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

INICIAL 2025

REGIONAL TARIJA

JEFE MEDICO - DRA. SONIA OJEDA LOZA

**ADMINISTRADOR REGIONAL - LIC. MARIA ISABEL GUTIERREZ
ZEBALLOS**

INDICE

1. INTRODUCCION.....	3
2. MISION Y VISION.....	3
3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	4
4. RAZON DE SER.....	4
5. PROPOSITO.....	4
6. VALORES.....	5
7. ENFOQUE POLITICO.....	4
8. POBLACION ASEGURADA	4
a) POBLACION TOTAL ACTUAL.....	5
9. PLANIFICACION.....	6
a) OBJETIVOS 2021 – 2025.....	6
b) MARCO ESTRATÉGICO.....	6
c) ACCIONES DE CORTO PLAZO.....	7
d) PLAN OPERATIVO ANUAL.....	8
PILARES DE LA GESTION.....	9
a) GESTION EN SALUD.....	9
b) POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL.....	10
c) FORTALECIMIENTO DE LA SALUD OCUPACIONAL Y DE SEGURIDAD INDUSTRIAL.....	11
d) INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.....	11
10. GESTION EN ADMINISTRACION Y FINANZAS.....	11
a) GESTION DE TALENTO HUMANO.....	11
b) RECURSO POR APERTURA PROGRAMATICA.....	12
c) GASTOS POR PARTIDA PRESUPUESTARIAS.....	13
d) CUENTAS POR COBRAR.....	13
e) CUENTAS POR PAGAR.....	14
f) PROYECCIÓN 2025 DE INGRESOS POR SERVICIOS Y APORTES..	14
g) PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES - PAC 2025.....	14
11. PROYECCION DE SUPERVISIÓN.....	15

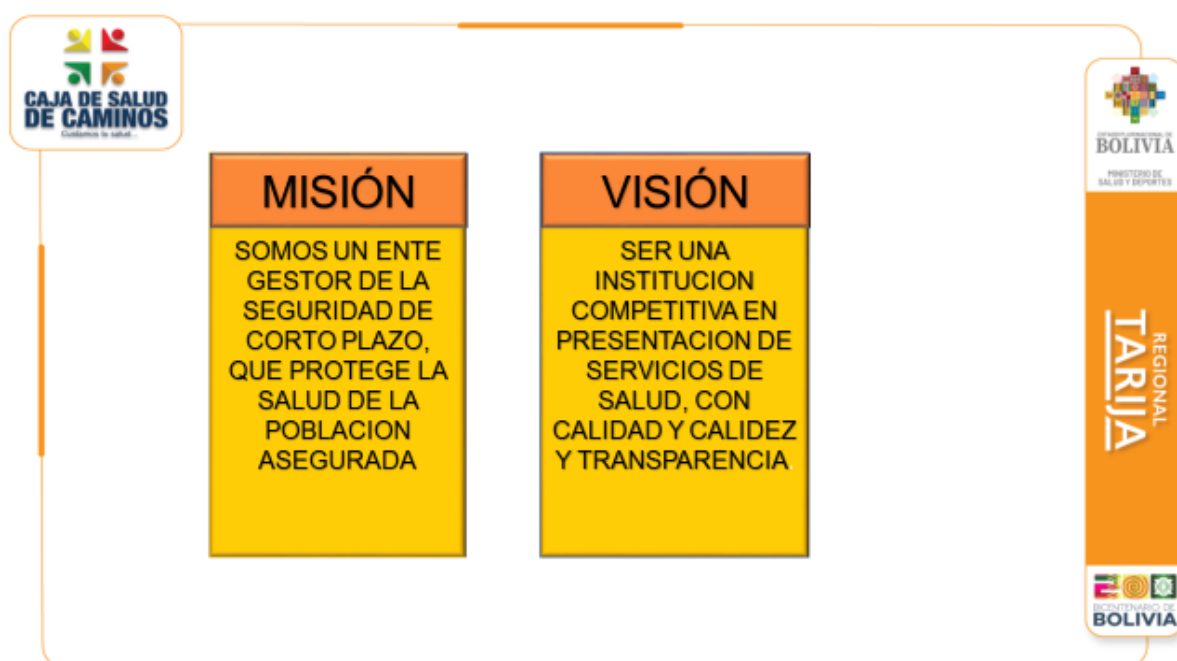
1. INTRODUCCIÓN

La Caja de Salud de Caminos y R.A., en cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política del Estado, la Política Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, aprobado por Decreto Supremo N° 214 de 22 de julio de 2009, así como lo establecido en la Ley N° 3341, respecto a la responsabilidad de toda entidad pública de rendir cuentas con participación ciudadana y control social, cumple con este mandato.

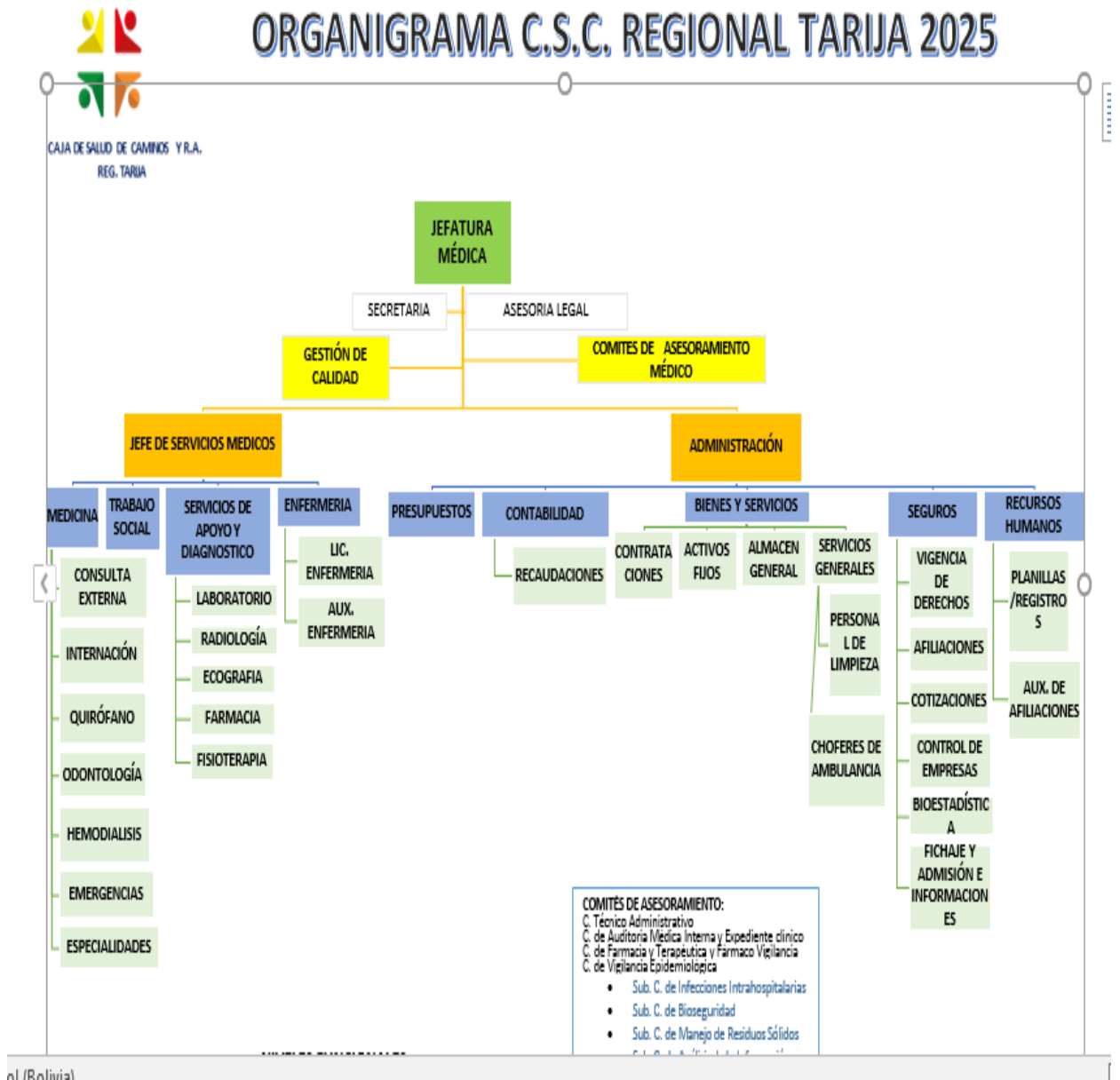
La Rendición Pública de Cuentas se debe entender como un proceso permanente que no se reduce al acto de la audiencia pública o a la firma de un acta, sino que se desarrolla durante toda la gestión pública, en la que se deben establecer métodos de seguimiento de los resultados de cada audiencia y especialmente de los temas observados por la sociedad civil y organizaciones sociales para mejorarlos y buscar la satisfacción de la ciudadanía.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Inicial es un encuentro entre las autoridades de la Caja de Salud de Caminos y R.A. y el Control Social en la que se brinda información sobre la razón de ser, propósito, objetivos estratégicos, planificación anual institucional y presupuesto fundamentalmente y se priorizan los resultados específicos de la gestión pública institucional a los que se hará seguimiento durante el proceso anual de rendición pública de cuentas, además el de conformar el control social de la gestión; ya que una vez identificados los Controles Sociales, se procede a escuchar a las organizaciones sociales en el marco de la participación, quienes podrán sugerir temas, planes y proyectos que beneficien al bienestar común, que deberán ser analizadas y en caso de proceder, ser atendidas en forma oportuna.

2. MISION Y VISION



3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



4. RAZON DE SER

“Somos el Ente Gestor de la Seguridad Social de Corto Plazo, que protege la Salud de la población asegurada”.

5. PROPOSITO

“Ser una Institución competitiva en la prestación de servicios de salud con calidad, profesionalismo y transparencia”.

6. VALORES

Honestidad, lealtad, solidaridad, empatía, respeto, conciencia moral

7. ENFOQUE POLITICO

Durante la gestión 2023 se consiguió la aprobación del PEI Institucional mediante Resolución de Directorio RD/011/2023 de 28 de octubre del 2023 en cuyo contenido se encuentra el Enfoque Político de la Caja de Salud de Caminos y R.A.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021 – 2025 de la Caja de Salud de Caminos y R.A. responde al Marco Estratégico Institucional (razón de ser, propósito, principios y valores) los cuales se enmarca en el Plan de Desarrollo Económico Social (PDES) y el Plan Sectorial de Desarrollo Integral de Salud para Vivir Bien y al Código de Seguridad Social; los que fueron considerados para la formulación de los lineamientos generales, objetivos estratégicos, lineales estrategias, acciones, productos y resultados.

8. POBLACION ASEGURADA

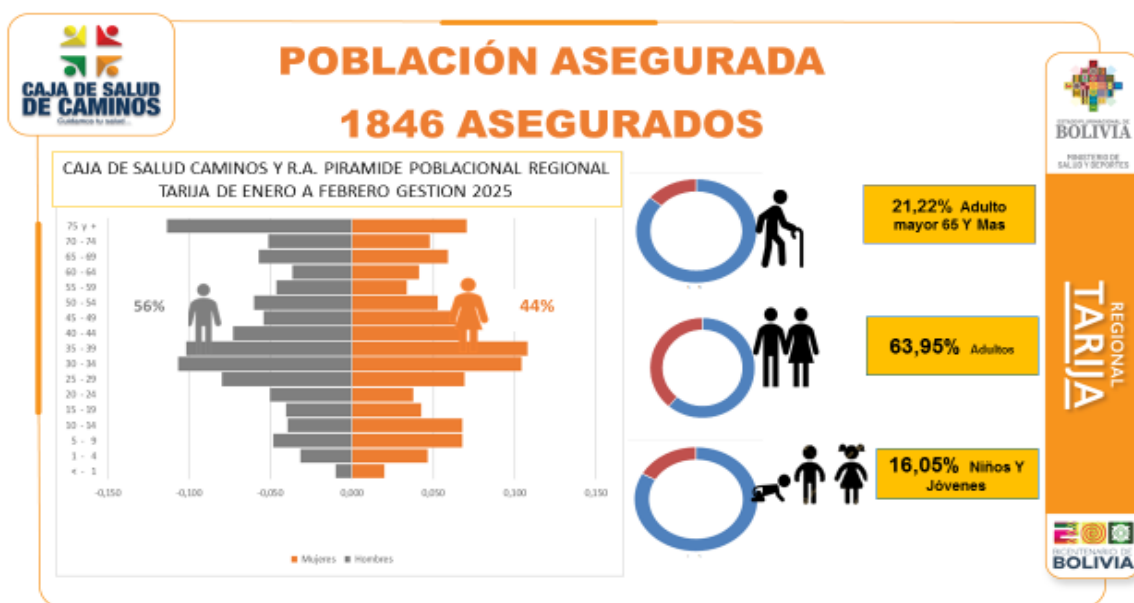
A) POBLACION TOTAL ACTUAL

La Regional Tarija actualmente cuenta con 1.846 asegurados, la cual un 56% son masculinos y un 44 % son femeninos.

POBLACIÓN TOTAL

1.846

DESCRIPCIÓN DE CANTIDAD DE ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS DIRECTOS
Total, población asegurada 1846



9. PLANIFICACIÓN

La planificación está conformada por los siguientes elementos:

A) OBJETIVOS 2021 – 2025

1. Fortalecer la red funcional de salud, conformado por las regionales
2. Elaborar e implementar acciones de promoción y prevención en salud
3. Implementar un modelo de gestión en talento humano
4. Elaborar e implementar proyectos de inversión, en infraestructura, equipamiento y fortalecimiento de los establecimientos de salud.
5. Diseñar e implementar sistemas informáticos médico administrativos
6. Implementar herramientas de gestión de análisis de datos, monitoreo y seguimiento de la gestión institucional
7. Establecer mecanismos de actualización de normativa interna y específica
8. Gestionar políticas para la sostenibilidad financiera

B) MARCO ESTRATEGICO

1. PERSPECTIVA DE ASEGURADOS

- Estrategias de promoción y prevención en salud.
- Satisfacción del Asegurado
- Sistema de Gestión de Calidad
- Salud ocupacional y de seguridad industrial

2. PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS

- Modelo de atención integral en salud
- Gestión en inversión en equipamiento e infraestructura
- Establecer mecanismos de normativa interna y específica

3. PERSPECTIVA FINANCIERA

- Sostenibilidad Financiera
- Optimización con Gestión de Calidad.
- Venta de Servicios

4. PERSPECTIVA APRENDIZAJE, CRECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

- Modelo de gestión Institucional y talento humano
- Innovación Tecnológica.
- Gestión de análisis de datos monitoreo y seguimiento institucional.
- Posicionamiento de la Imagen Institucional.

C) ACCIONES DE CORTO PLAZO

• RED FUNCIONAL DE SALUD

Ejecución de acciones de fortalecimiento de la red funcional de salud en las temáticas de: recursos humanos, equipamiento e infraestructura

• DESARROLLO DE LA SALUD

Implementación de procesos integrales de salud hacia una atención con calidez y calidad

• SISTEMA DE SEGUROS

Administración eficiente y transparente de los recursos económicos recaudados por la CSCyRA orientados a una gestión por resultados.

• DEUDAS

Reducción de la deuda generada por administraciones pasadas (cuentas por pagar y/o provisiones)

• ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Ejecución de actividades institucionales dirigidas a una gestión eficiente y transparente en los ámbitos administrativos, legal, financiero y técnico de la Institución.

• TRANSFERENCIAS

Ejecución de transferencias de recursos de manera oportuna a instituciones públicas en el marco de la normativa vigente.

D) PLAN OPERATIVO ANUAL

Acciones a Corto Plazo	Descripción	Actividad	1ER. TRIM.	2DO. TRIM.	3ER. TRIM.	4TO. TRIM.
AMP 1.3	Implementar el Sistema de Gestión de Calidad en cumplimiento a la normativa vigente , para asegurar que los servicios de salud se proporcionen de manera, efectiva, segura, oportuna al paciente	Consolidar documentación para acreditar establecimientos de Salud (Yacuiba)	60%	40%		
		Gestión con la ASUSS para la acreditación de Establecimientos de salud (Yacuiba)	33%	33%	34%	
		Acreditación del Establecimiento de salud (Yacuiba)	24%	24%	28%	
AMP 1.3	Implementar el Sistema de Gestión de Calidad en cumplimiento a la normativa vigente , para asegurar que los servicios de salud se proporcionen de manera, efectiva, segura, oportuna al paciente	Consolidar documentación para acreditación del Establecimiento de Salud	36%	38%	26%	
		Gestión con la ASUSS para la acreditación de Establecimientos de salud	20%	20%	40%	20%
		Reacreditación de los Servicios de Farmacia, Laboratorio, Imagenología y otros en coordinación con los responsables de las áreas involucradas a nivel Regional.	1%	1%	1%	
AMP 1.2	Gestionar programas de salud y seguridad industrial	Realizar la evaluación del riesgo laboral	25%	25%	25%	25%
		Realizar el diagnóstico del Establecimiento de salud	25%	25%	25%	25%
		Implementación de procedimientos (Plan de Emergencia)	25%	25%	25%	25%
		Monitoreos, iluminación, ventilación, riesgo térmico, carga de fuego y otros	25%	25%	25%	25%
		Capacitar a los trabajadores de las empresas aseguradas y personal institucional	25%	25%	25%	25%
AMP 1.7	Gestionar fortalecer e implementar programas de salud que fortalezcan los actuales servicios	Programa de alerta temprana y respuesta rápida frente a las enfermedades nuevas, emergentes y reemergentes	24%	24%	24%	28%
		Elaboración de estrategias de promoción y prevención	24%	24%	24%	28%
AMP 2.4	Gestionar la implementación de una plataforma integrada de gestión y registro	Realizar informes de identificación de costo y gasto de hospitalización, consulta externa y servicios complementarios	25%	25%	25%	25%
AMP 2.5	Maximizar los recursos del sistema de seguros a partir de las contribuciones a la seguridad a corto plazo	Registro y afiliación de empresas, trabajadores y beneficiarios a la CSCyRA.	24%	24%	24%	28%
		Registro y seguimiento de ingresos por contribuciones a la seguridad social de corto plazo de las diferentes instituciones afiliadas a la Caja de Salud de Caminos y RA.	24%	24%	24%	28%
		Realizar la inspección y fiscalización de empresas de acuerdo a procedimientos técnicos.	24%	23%	26%	27%
		Afiliación de nuevas empresas	24%	24%	24%	28%
AMP 2.6	Optimizar la asignación de recursos y gastos presupuestarios , así como la evaluación de liquidez.	Contratación de personal en salud (médicos en diferentes especialidades, enfermeras, odontólogos y otros)	24%	24%	24%	28%
		Terciarización de servicios médicos	24%	24%	24%	28%
AMP 1.1	Fortalecer y gestionar la Red Funcional de Salud, con todos sus servicios y áreas para brindar atención de calidad y calidez al afiliado	Adquisición de insumos y medicamentos	24%	24%	24%	28%
		Adquisición de instrumental medico menor	24%	24%	24%	28%
AMP 2.2	Fortalecer la capacidad instalada de los servicios salud actuales	Adquisición de equipos médicos para la regional	50%	50%		
		Mantenimiento y reparación de equipos médicos para la regional	24%	24%	24%	28%
AMP 2.1	Gestionar la mejora continua de la infraestructura para la atención de los asegurados	Mantenimiento y refacción de infraestructura que responda a las necesidades de los servicios médicos demandados	24%	24%	24%	28%
AMP 2	Desarrollar e implementar competencias de gestión del talento humano.	Administrar la gestión de Recursos Humanos de la regional	24%	24%	24%	28%
AMP 2.6	Ejecutar transferencias de recursos de manera oportuna a instituciones públicas en el marco de la normativa vigente.	Coordinar y controlar la aplicación del Sistema de Administración de Bienes y Servicios en la CSCyR.A. de forma eficaz y eficiente	25%	25%	25%	25%

9. PILARES DE LA GESTION

Los pilares están conformados por los siguientes elementos:


A) GESTION EN SALUD ESPECIALIDADES

- Medicina General
- Pediatría
- Medicina Interna
- Ginecología y obstetricia
- Cirugía General
- Cardiología
- Psicología
- Urología
- Cirugía Vasculat
- Cirugía pediátrica
- Neurocirugía
- Dermatología
- Psicología
- Odontología
- Gastroenterología
- Traumatología
- Nefrología
- Odontología
- Nutrición
- Neumología
- Oftalmología
- Medicina del trabajo
- Reumatología
- Otorrinolaringólogo




**Se cuenta con 33
especialistas**

B) POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL




CAJA DE SALUD DE CAMINOS
Cuidamos la salud.

POCISIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL



REGIONAL TARIFA

Gestión del conocimiento promoviendo la innovación científica que ayuden a mejorar la calidad de vida de nuestros asegurados.




PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACION 2025


Gestión de Calidad coordina con las diferentes áreas y comités de asesoramiento para que se cumplan las capacitaciones programas 3 capacitaciones anuales.

Conformación

COMITES DE ASESORAMIENTO	AREAS
1.-Gestión de calidad y Acreditación	1.- Consulta Externa
2.- Auditoria Medica y Expediente Clínico	2.- Quirófano
3.-Bioseguridad	3.- Esterilización
4.- Residuos Solidos	4.- Laboratorio
5.-Epidemiologia	5.- Hospitalización
6.-Atencion al usuario	6.-Emergencias
7.-Bioetica	7.- Hemodiálisis
8.-Mixto de Seguridad, bienestar e Higiene	8.- Fisioterapia
9.-Análisis de la Información	
10.-Referencia y contrareferencia	
11.-IAS	
12.-Lactancia Materna	
13.-Unidad de Enseñanza y Aprendizaje	



REGIONAL TARIFA



REGIONAL TARIFA

FORTALECIMIENTO GESTIÓN 2025

Para el fortalecimiento de la Regional Tarija se tiene proyectado una inversión correspondiente a



CAJA DE SALUD DE CAMINOS
Cuidamos la salud.

OPTIMIZACIÓN CON GESTIÓN DE CALIDAD

PROYECTOS- CANTIDAD DE BENEFICIARIOS DIRECTOS E INDIRECTOS



REGIONAL TARIFA

EQUIPOS DE OFICINA Y MUEBLES



EQUIPOS DE COMPUTACION



EQUIPO MEDICO Y DE LABORATORIO



OTRA MAQUINARIA Y EQUIPO



TOTAL INVERSIÓN 240.000 Bs.

1846 BENEFICIARIOS



REGIONAL TARIFA



CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.
Cuidamos la salud.

C) FORTALECIMIENTO DE LA SALUD OCUPACIONAL Y DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

- Prevenir y controlar los riesgos laborales y accidentes de trabajo
- Capacitaciones para la sensibilización multidisciplinaria para las empresas afiliadas
- Lograr asegurados con trabajos saludables y seguros

D) INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Se tiene proyectado realizar una inversión de:

ACTIVIDADES	INVERSION EN BOLIVIANOS
ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMPUTACION	70.000.-
ADQUISICION DE IMPRESORAS	

- Desarrollo e implementación del módulo de emisión de reportes bioestadísticos y epidemiológicos
- Implementación del archivo digital mediante la plataforma SIGMED
- Implementación de una base de datos (atención de pacientes)
- Implementación del **SOFCOM**

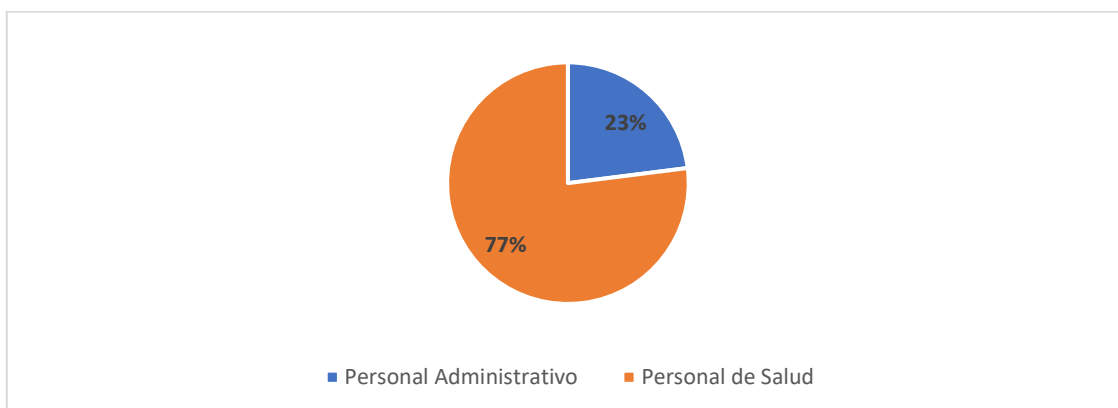
10. GESTION EN ADMINISTRACION Y FINANZAS

A)GESTION DE TALENTO HUMANO

Para la gestión 2025 está programado tener 95 funcionarios entre administrativos y personal médico de acuerdo a ASUSS que indica que el 70% corresponde a personal de salud y 30% personal administrativo.

Se desglosa de la siguiente manera:

Modalidad	Partida de Gasto	Personal Administrativo	Personal de Salud
Ítem	Sueldos	5	9
Contrato Laboral	Personal Eventual	3	5
Consultor de Línea	Administrativos	14	26
Contrato por Producto	-	-	33
TOTAL		22	73



B) RECURSOS POR APERTURA PROGRAMATICA

TOTAL PRESUPUESTO

Bs. 8.266.152,00

RUBRO	DENOMINACION	PRESUPUESTO INICIAL 2025
12200	Venta de Bienes y Servicios de las Administraciones Públicas	3.531.699,00
15910	Multas	43.848,33
15990	Otros ingresos no Específicos	24.986,67
17111	Del Sector Público	0,00
17112	Del Sector Privado	4.200.463,00
35410	Recursos Devengados No Cob. por Ctas. por Cobrar. de C.P.	465.155,00
TOTAL		8.266.152,00

C) GASTOS POR PARTIDAS PRESUPUESTARIAS

TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS 2025
Bs. 8.266.152,00

RUBRO	DENOMINACION	PRESUPUESTO INICIAL 2025
10000	Servicios Personales	2.316.948,00
20000	Servicios no Personales	3.614.842,00
30000	Materiales y Suministros	1.352.349,00
40000	Activos Reales	240.000,00
60000	Servicio de la deuda publica y disminucion de otros pasivos	435.776,00
70000	Transferencias	226.237,00
80000	Otros Gastos	80.000,00
TOTAL		8.266.152,00

D) CUENTAS POR COBRAR



CUENTAS POR COBRAR - CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD GESTIÓN 2024-2025

N°	ENTIDAD	GESTION 2023	GESTION 2024	GESTION 2025	TOTAL IMPORTE POR COBRAR
					F= C +D+E
1	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	0,00	689.307,69	236.559,24	925.866,93
SUBTOTAL		0,00	689.307,69	236.559,24	925.866,93

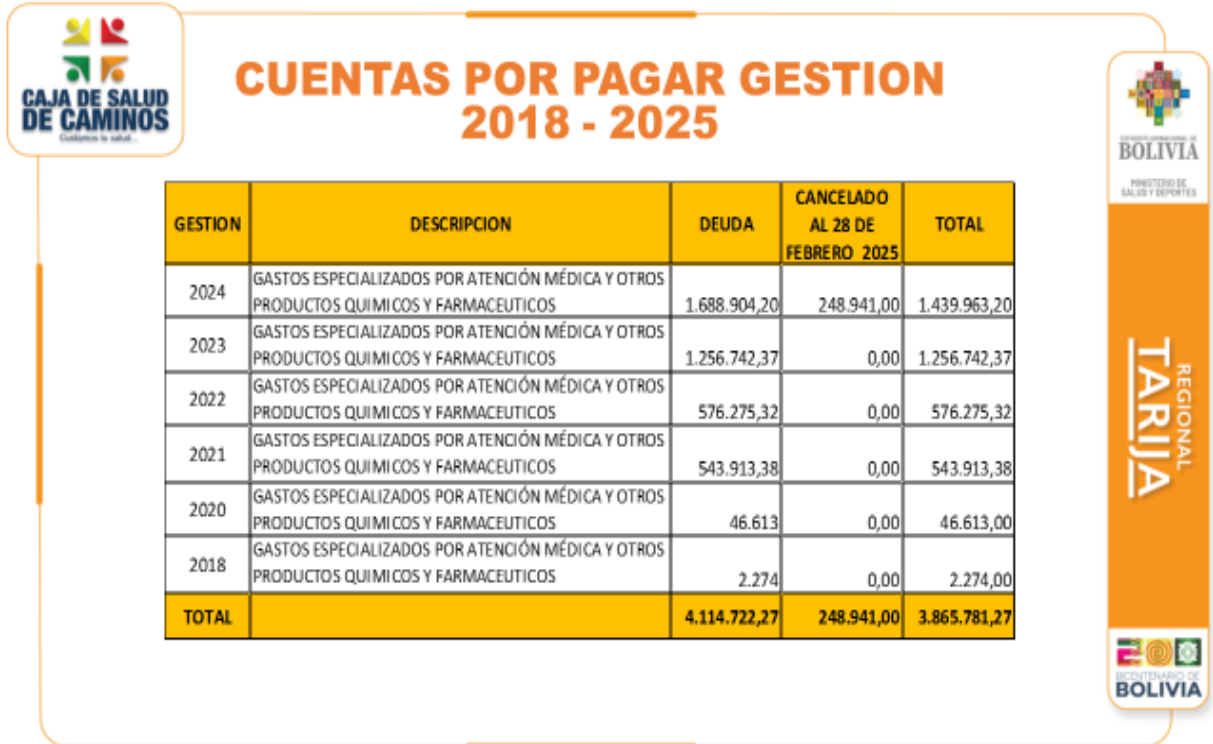
CUENTAS POR COBRAR OTROS ENTES GESTORES AL 28 DE FEBRERO 2025

N°	ENTIDAD	GESTION 2023	GESTION 2024	GESTION 2025	TOTAL IMPORTE POR COBRAR
					F= C +D+E
1	CAJA PETROLERA DE SALUD	0,00	470.580,00	62.480,00	533.040,00
2	S.S UNIVERSITARIO TARIJA	0,00	89.104,93	54.417,16	140.822,09
3	CAJA DE SALUD CORDES	184.800,00	427.160,00	50.150,00	662.110,00
4	CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA	0,00	0,00	22.320,00	22.320,00
5	CLINICA SANTISIMA TRINIDAD	0,00	65.840,00	8.060,00	73.900,00
SUBTOTAL TOTAL		184.800,00	1.049.684,93	217.407,16	1.451.892,09

TOTAL DEUDA POR COBRAR ACUMULADA					2.377.759,02
---	--	--	--	--	---------------------



E) CUENTAS POR PAGAR



F) PROYECCIÓN 2025 DE INGRESOS POR SERVICIOS Y APORTES



G) PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES - PAC 2025

Se toma en cuenta la adquisición de medicamentos, insumos médicos, instrumental y equipo tecnológico.

MODALIDAD	CUANTIA	CANTIDAD	MONTO BS.
Contrataciones Menores	001-50000	42	1.537.693,50

11. PROYECCION DE SUPERVISIÓN

A) JEFATURA MEDICA

ACTIVIDAD	OBJETIVO
EVALUACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS	Mejoramiento del rendimiento en salud para una atención con calidad y calidez
GARANTIZAR LA PRESTACION DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	Mejora del abastecimiento de fármacos, insumos y reactivos hospitalarios
GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO	Gestionar el recurso humano esencial para garantizar la atención integral hospitalaria, es decir una cartera de servicios completa con especialistas de renombre.
DAR CONTINUIDAD A CONVENIOS INSTITUCIONALES	Garantizar a través de los convenios interinstitucionales la continuidad de mejoras para lograr un posicionamiento integral de nuestra institución.
GARANTIZAR LAS CONDICIONES FUNCIONALES DE LA CAPACIDAD INSTALADA	Evaluación de las instancias que regulan la salud a corto plazo.

B) GESTIÓN DE CALIDAD

OBJETIVO	ACTIVIDAD
MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Supervisar y evaluar el Establecimiento de Salud de la Regional Oruro
	Supervisión, seguimiento y monitoreo de la habilitación de los servicios
	Realizar el seguimiento al funcionamiento y cumplimiento de las recomendaciones de los comités de asesoramiento
	Realizar Capacitaciones al personal Estratégico de salud tomando en cuenta el Programa Nacional de Calidad en Salud.
	Realizar el seguimiento a las acciones de los resultados de encuestas de satisfacción en los Establecimientos de Salud

C) ADMINISTRACION

OBJETIVOS DEL PLAN DE GESTION	ACCIONES ADMINISTRATIVAS
MEJORAR LOS INGRESOS A TRAVEZ DE LA CAPTACION DE EMPRESAS COTIZABLES MEJORAR Y CONSOLIDAR LA INFRAESTRUCTURA A TRAVEZ DE LA FORMULACION DE PROYECTOS Y EJECUCION DE LAS MISMAS EVALUAR LOS ESTADOS FINANCIEROS PARA LA ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO Y FORTALECIMIENTO EN EL AREA DE SALUD	Gestión de la mejora de infraestructura y mantenimiento Adquisición de equipamiento por renovación y fortalecimiento Fortalecimiento y Re funcionalización de RR HH

12. GESTION JURIDICA

CONCEPTO	N° de procesos
PROCESO COACTIVOS	20
PROCESOS LABORALES	9
PROCESOS PENALES	6
PROCESOS CIVILES	1
PROCESOS ADMINISTRATIVOS	0
AMPARO CONSTITUCIONAL	2
CONTRATOS	81
CONVENIOS	1
TRAMITES	2

Dra. Sonia Ojeda Loza
JEFE MEDICO REGIONAL TARIJA
CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.